

國立東華大學教學卓越中心
113-1 三創教學課程成果報告書

計畫主持人:張益誠
單位:會計學系

目錄

壹、113-1 期末成果報告確認-----	3
貳、執行成果總報告-----	4
參、附件-----	8

**國立東華大學-三創教學課程
113-1 執行成果報告書確認表**

課程/學程名稱：會計資訊系統		
授課教師：張益誠		
服務單位：會計學系		
班級人數：84 人		
勾選	繳交項目	說明內容
<input checked="" type="checkbox"/>	本確認表	請確實填報，以俾利核對
<input checked="" type="checkbox"/>	執行成果總報告表-電子檔 (Word)	字型：標楷體 (中文)； Times New Roman (英文) 行距：單行間距 字體大小：12 號字
<input checked="" type="checkbox"/>	活動記錄表	當期程全部活動紀錄，如講座、參訪、期末成發展等
<input checked="" type="checkbox"/>	本年度活動照片 (原檔)	精選 8-20 張即可 (請將檔案另外上傳並控制在 20 MB 以內以便日後回報教育部)

- 繳交期末成果報告時，請確認繳交項目是否齊全
- 本年度所有受補助課程/學程之成果報告，將上述資料匯集成冊(封面、目錄、內容、附件)，做為本期成果報告書
- 若有相關疑問，請與承辦人郭心怡助理聯繫
(#6591；imyeee@gms.ndhu.edu.tw)

三創課程-執行成果總報告

單一課程/跨領域課程

一、課程內容特色

本課程的特色在於全面涵蓋學習範疇，幫助學生深入理解會計資訊系統的採用對企業運作的影響，並探索如流程自動化機器人（RPA）等前沿技術的應用。此外，課程著重於培養學生的實務能力、管理思維與資訊科技素養，同時引導學生了解企業特性及潛在舞弊方向。透過本課程的實施，學生將能實際掌握會計資訊系統的運作流程，並熟悉科技在企業管理中的應用。

二、特殊創意/活動規劃

為了讓學生瞭解每個事務所實際運作的情形以及使用之資訊科技，本計畫邀請產學之高階主管，以講座方式，分享審計與會計資訊系統等工作實務，幫助學生跳脫學術理論的框架，了解實際產業的就業環境與內部作業流程，消弭學術與實務之間的隔閡。

- 在創意部分特別邀請國內會計實務界裡專業人士親自講解學生未來可能面臨之工作內容，其發展、特性、困境以及如何因應。
- 在創新部份邀請業界具有實務經驗人士親自來台分享會計學術界與實務界的文化特色與革新。
- 在創生部份，將課程加入自動化流程機器人相關系統的教學，以補強學生對於資訊科技應用於會計領域及在生活中實踐的認知。

三、教學策略/教學方法

- 由開課老師進行實作或個案研討。
- 專題演講則由校外專家進行專題報告。
- 自動化流程機器人系統的介紹與實作。

四、課程/學程相關產業分析

2024-2025 年度發展趨勢

1.提供未來就業市場相關方向：

本所培養之學生，將來服務於公私營企業、各級政府單位、或非營利團體能有良好表現，更期盼本所之養成教育能培育具有專業素養及良好操守的會計師、稽核師、資訊分析、專業經理人之中高階管理人才，除了供給東部地區產業發展所需之會計、審計、稅務及管理諮詢人才外，亦能以專業知識與敬業態度服務於國內外各類型組織。而會計服務就業市場需求包含下列職業項目：執業會計師、事務所審計人員、稽核人員等。

2.培養會計師事務所專業稽核人員：

會計師、事務所查核人員皆屬於知識密集型服務業，面對劇烈的競爭市場，知識密集型服務業應該持續創新與產業加值，為加強企業競爭力，電子商務、網際網路及各種資訊通訊化應用服務，是主導全球消費與市場商機的關鍵。在這個資訊爆炸的年代發展知識密集服務業，需要積極朝科技化及國際化轉型升級，這是提升產業創新能量與競爭力的關鍵。展望未來，提升知識密集型服務業價值，將可對整體經濟發揮更大的引導作用，亦可創造高附加價值與

高工資就業機會。

五、整體活動執行成果效益

本課程執行成果效益如下：

- 業界專家藉由實務經驗授課外，還將實務界會經歷的狀況融入互動式活動中，使得同學能提早體驗未來職涯可能會經歷的問題，並在活動中多數交由學生思考並解決問題，培養學生臨機應變的能力。
- 業界專家可透過互動式活動觀察學生狀況與所需，適時調整教學模式。
- 業界專家可在課程中觀察學生目前欠缺技能為何，因應學生的短處向公司提報視當修改新進職員教育訓練課程內容。
- 學校專任教師可透過課程中觀察學生目前欠缺技能與需求為何，額外調整課程內容並聘請相關領域之專家入校分享實務經驗給與同學。

【質化指標】(對應當初申請計畫之預期成果)

- 安排 RPA 相關軟體教學於本學期會計資訊系統研討課程中，讓同學理解到如何正確資料取得及分析之應用，在就學期間便能培養基本能力，以利畢業後進入職場能作立即性之銜接，不至於產生銜接之問題。
- 運用會計事務所業界專業人士分享講座於本學期研究所的會計資訊系統研討課程中，透過講者分享，讓學生知曉目前會計界之相關訊息與進步，以利對於至事務所不同部門所負責事項能有更進一步的體認。

【量化指標】(對應當初申請計畫之預期成果)

- 舉辦三場實務經驗講座，參與人數共計 254 人次。使學生適時更新會計實務界之近況，培養學生與時俱進之能力。

六、多元評量尺規

Assessment [↵]	Weight [↵]	Due Date [↵]
Midterm Exam [↵]	30% [↵]	Week 9 [↵]
Final Exam [↵]	30% [↵]	Week 16 [↵]
Speech Participation [↵]	20% [↵]	According to assignment [↵]
Group Homework- Robotic Process Automation (RPA) [↵]	20% [↵]	According to assignment [↵]

七、學生整體意見與回饋 (整體活動滿意度、文字意見回饋等)

「113-1 三創課程」期中教學意見回饋分析表

課程名稱：04 會計資訊系統 授課教師：老師 填答人數：75

題項	非常不同意		不同意		普通		同意		非常同意	
	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%
(一)教學策略方面 (M=3.8933)										
1.考慮學生先備知識。	1	1.3	3	4.0	25	33.3	26	34.7	20	26.7
2.能注意學生學習情形。	0	0	1	1.3	28	37.3	23	30.7	23	30.7
3.能與學生生活經驗連結。	0	0	3	4.0	19	25.3	28	37.3	25	33.3
4.能引起學生學習動機。	0	0	6	8.0	21	28.0	28	37.3	20	26.7
5.根據學生學習狀況調整課程。	0	0	1	1.3	24	32.0	30	40.0	20	26.7
(二)教材準備方面 (M=4.1156)										
1.上課內容符合教學目標。	2	2.7	1	1.3	16	21.3	27	36.0	29	38.7
2.課程內容安排有組織、有條理。	1	1.3	2	2.7	11	14.7	29	38.7	32	42.7
3.課程內容與安排符合我們的程度與需求。	1	1.3	2	2.7	13	17.3	32	42.7	27	36.0
(三)師生互動方面 (M=4.1433)										
1.老師很願意幫助我們解決學習上的困難。	1	1.3	2	2.7	13	17.3	31	41.3	28	37.3
2.老師重視我們的反應，能隨時修正教學方式。	0	0	2	2.7	18	24.0	24	32.0	31	41.3
3.老師很鼓勵我們自由發問及表達意見。	1	1.3	1	1.3	11	14.7	30	40.0	32	42.7
4.老師尊重不同性別、性傾向之學生。	2	2.7	1	1.3	12	16.0	30	40.0	30	40.0
(四)評量方法方面 (M=4.1233)										
1.教師清楚說明評量方式。	1	1.3	1	1.3	12	16.0	25	33.3	36	48.0
2.評量內容能反映學生學習情形。	0	0	5	6.7	17	22.7	26	34.7	27	36.0
3.評量方式能合理反映出教學重點。	0	0	3	4.0	14	18.7	25	33.3	33	44.0
4.作業或報告給予回饋	0	0	3	4.0	18	24.0	25	33.3	29	38.7

八、檢討與建議

- 期盼邀請更多領域之學界專家(如稅務、會計與資訊管理等領域)提升學生之技能與知識。
- 希望能邀請不同系所的同學參與活動，讓更多人受惠。

九、與本課程相關成果報導、競賽獲獎或研討會發表

無

十、活動精彩剪影 (請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)



產業專家演講



學界專家演講





頒發演講感謝狀給獎者





資策會研究專家演講



陸、活動紀錄表

活動主題	電子商務產業查核實務
活動時間	__113__年__10__月__23__日 __9__時__10__分至__12__時__0__分
活動地點	管院 C141
主講人	勤業曾建銘會計師
參與人數	84
活動內容	<ul style="list-style-type: none"> ● 活動進行方式與內容 <ul style="list-style-type: none"> ● 講者簡介 ● 實務案例介紹 ● 同學提問 ● 講座重點與預期助益 <ul style="list-style-type: none"> ● 電子商務產業的業務模式 (B2B、B2C、C2C、D2C 等)。 ● 與傳統產業不同的特性：高數位化、全球化、快速變化的市場。 ● 電子商務財務報表的特點 (如收入確認、退貨與折扣、應收帳款管理)。 ● 網路交易的風險 (如虛假交易、收入操控、稅務合規性)。 ● 數據完整性與網路安全的查核考量。 ● 電子商務業特有的內控措施 (如支付安全、平台風險管理)。 ● 成功的查核案例及其啟示。 ● 面臨的實際困境與應對策略。
活動回饋 與 成效	<ul style="list-style-type: none"> ● 意見與回饋 <p>講座相關提問:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 在電子商務產業中，收入認列和退貨政策的查核應該注意哪些重點？ ● 如果想進入電子商務查核領域，應該如何準備相關專業技能與經驗？ <ul style="list-style-type: none"> ● 其他 <p>無</p>
活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)	
	
同學聆聽講者分享-1	同學聆聽講者分享-2

陸、活動紀錄表

活動主題	晶片資安的確保之道
活動時間	__113__年__12__月__11__日 __9__時__10__分至__12__時__0__分
活動地點	管院 C141
主講人	資策會鍾松剛副主任
參與人數	84
活動內容	<ul style="list-style-type: none"> ● 活動進行方式與內容 <ul style="list-style-type: none"> ● 講者簡介 ● 實務案例介紹 ● 同學提問 ● 講座重點與預期助益 <ul style="list-style-type: none"> ● 晶片資安的重要性 ● 晶片資安的主要威脅 ● 晶片資安的確保方法 ● 國際標準與法規 ● 晶片資安未來趨勢
活動回饋與成效	<ul style="list-style-type: none"> ● 意見與回饋 <ul style="list-style-type: none"> ● 晶片供應鏈管理中，如何防範未經授權的修改？ ● 可否分享某個實際案例，晶片資安漏洞是如何被發現與修復的？ ● 數位鑑識工作經驗分享？ ● 其他 無
活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)	
	
同學聆聽講者分享-1	同學聆聽講者分享-2

陸、活動紀錄表

活動主題	康友案深入探討
活動時間	__113__年__12__月__18__日 __9__時__10__分至__12__時__0__分
活動地點	管院 C141
主講人	中正大學黃劭彥教授
參與人數	84
活動內容	<ul style="list-style-type: none"> ● 活動進行方式與內容 <ul style="list-style-type: none"> ● 講者簡介 ● 實務案例介紹 ● 同學提問 ● 講座重點與預期助益 <ul style="list-style-type: none"> ● 康友案背景與概況 ● 公司簡介 ● 案件經過 ● 涉案金額與影響 ● 舞弊手法剖析 ● 法律與監管層面的影響 ● 風險管理與預防措施
活動回饋 與 成效	<ul style="list-style-type: none"> ● 意見與回饋 <ul style="list-style-type: none"> 在康友案中，外部審計師最關鍵的失誤是什麼？如何避免？ ● 公司內部控制應如何設計，才能有效防範類似舞弊行為？ ● 其他 無
活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)	
	
同學聆聽講者分享-1	同學聆聽講者分享-2