

國立東華大學教學卓越中心
112-2 三創教學課程成果報告書

計畫主持人：江志卿
單位：資訊管理學系

目錄

壹、112-2 期末成果報告確認-----	2
貳、執行成果總報告-----	3
參、附件-----	15

**國立東華大學-三創教學課程
112-2 執行成果報告書確認表**

課程/學程名稱：管理資訊系統 / 資訊管理		
授課教師：江志卿		
服務單位：資訊管理學系 / 副教授		
班級人數：142 人		
勾選	繳交項目	說明內容
<input type="checkbox"/>	本確認表	請確實填報，以俾利核對
<input type="checkbox"/>	執行成果總報告表- 電子檔 (Word)	字型：標楷體 (中文)； Times New Roman (英文) 行距：單行間距 字體大小：12 號字
<input type="checkbox"/>	活動記錄表	當期程全部活動紀錄，如講座、參訪、期末成果發展等
<input type="checkbox"/>	本年度活動照片 (原檔)	精選 8-20 張即可 (請將檔案控制在 20 MB 以內)

- 繳交期末成果報告時，請確認繳交項目是否齊全
- 本年度所有受補助課程/學程之成果報告，將上述資料匯集成冊(封面、目錄、內容、附件)，做為本期成果報告書
- 若有相關疑問，請與承辦人郭心怡助理聯繫
(#6591；imyeee@gms.ndhu.edu.tw)

三創課程-執行成果總報告

單一課程/跨領域課程

一、課程內容特色

本校的「管理資訊系統」與「資訊管理」這兩門課分別隸屬於管理學院之「資訊管理學系」與「企業管理學系」的大學部重點科目，目前均由後學擔任授課教師。綜觀這兩門課程，雖然均以資通訊科技與應用為主體架構，然而其主要學生對象則分別來自兩個不同專業系所的學生主體，系所著重的專業能力也不同，因此，「管理資訊系統」與「資訊管理」課程的共通性與獨特性也促成後學積極思考如何整合這兩門課程，以期能發揮互補的組合效益。我們採取分班授課策略，並以跨班與跨域合作方式解決企業或業者面臨的實務問題。因此，我們希望能發揮兩個不同科系學生的特性與專業能力，在課程設計上包括基礎理論與邏輯、個案研究與探討、問題設計與資料蒐集、團隊協同合作解決問題、以及建置可行方案與建議等五個過程；而課程實作則主要採取教師授課(包括部份翻轉式學習)、隨堂討論、作業與期中紙筆測驗、以及跨域分組團隊合作 (Team-based Learning, TBL) 以完成個案探討與期末專案等方式進行。除了希望培養學生的基礎知識與能力外，亦藉由學生分組合作以增加更多元與深入的問題探討，並促成團隊學習的成效；其次，藉由讓各組學生自行蒐集或觀察產業內廠商或業者營運等資料、以完成小型專案模式來達成問題導向 (Problem-based Learning, PBL) 與解決方案導向 (Solution-based Learning, SBL) 的學習，不僅能學以致用、並能擴大與社區或企業的連結效益。

本課程藉由學生分組，選定各組的社區或企業合作對象，讓各組學生藉由訪談與資料蒐集過程中瞭解合作對象的特性與遭遇問題，各組發揮創意與利用可取用工具(例如，使用 Google 提供的“我的商家”、Line@、FB 粉絲團等網路社群、Line Bot、網站或網頁設計、Google 表單、Excel 或 SPSS 資料分析等工具)，以完成對合作對象的商業經營模式、企業功能、任務與資源分配、網站運作、行銷模式與策略等分析、進而瞭解資訊科技或資訊系統在這些面向扮演的角色與效益。希望讓學生具有學以致用、獲得知識實踐、建立與產業連結、以及為將來就業做好準備等效益。

課程相關專業知識內容涵括如下：

1. 資訊系統基礎知識
2. 組織策略與競爭優勢
3. 電子化企業
4. 跨功能資訊系統
5. 功能性資訊系統
6. 電子商務與網路行銷
7. 個案研究與探討

二、特殊創意/活動規劃

針對本門課程，後學嘗試進行創新教學設計與思維：第一、利用學校購買的 Zuvio、圖書資料庫、Excel、SPSS、以及 Google 提供的“我的商家”等系統與工具，並讓各組學生選擇社區內或產業內的合作對象，進而設計議題並蒐集必要資訊(包括以網頁、網路社群、研究論文資料庫或產業資訊等蒐集的次級資料、以及利用 Line、Google 表單、電話訪談、email 或面訪等蒐集的初級資料)、彙總分析與提出建議等專案成果的呈現。一方面除了可瞭解如何針對企業現況進行分析，也可以瞭解目前產業採行資訊系統與系統管理的現況、以及瞭解如何進行電子商務網站管理。第二，課程採解決問題導向設計，不僅設計問題讓學生來部份主導學習進度，亦藉由學生分組、協同合作來發掘合作對象所面臨的實務問題，期能針對所面臨問題提供建議。這除了可讓學生瞭解實際企業或商家的經營模式與可能面臨的問題，亦能訓練學生具有與同儕協同合作解決問題的能力。第三、實務上學生如何找尋感興趣的問題與提出解決方案，往往會面臨很多挑戰。我們在課程設計時也嘗試讓學生來思考這個問題，讓學生從自己與主管或經營者的角度，各組提出解決方案來蒐集相關資料，並利用簡單常用的工具來實作與呈現問題解決的成果，進而希望學生能根據分析提出具體可行建議。而這樣的教學設計，也可以讓學生瞭解實務層面的商業經營模式與電子商務行銷歷程，以及其可能衍生的相關問題，達到學以致用成效。

以下簡單說明本課程之實作進行方式：

- 課程設計包括基礎理論與邏輯、個案研究與探討、問題設計與資料蒐集、團隊協同合作解決問題、以及建置可行方案與建議等五個歷程
- 藉由讓學生跨系與跨域合作以完成小型專案的模式，以達成問題 (PBL) 與解決方案 (SBL) 的多元與啟發式學習
- 教師授課 (包括翻轉式學習, Flipped Classroom)、隨堂討論、作業與期中紙筆測驗、以及分組團隊合作 (Team-based Learning, TBL) 以完成期末專案等方式進行
- 採課堂講授與上網蒐集資訊，先讓學生在東華 e 學苑上預習教材，之後藉由 Zuvio 做為課程問題設計與互動工具
- 設計作業並提供解答教學、分組進行個案分析與報告
- 學期專案採學生跨系與跨域分組方式進行、各組腦力激盪進行創意組名設計 (共 11 組學生)
- 學期評量包括期中考試 / 期末專案 / 個案報告 / 作業 / 學習態度與課堂參與
- 跨域學生藉由與社區內企業或店家合作，進行案例探討並思考資訊管理議題，以落實在地合作與社區回饋、以及跨域合作與學以致用效益
- 共 11 組個案報告與學生專案，各組分別完成個案內容、計畫書提案與撰寫、以及期末成果報告，包括問題發想、資料蒐集、系統介紹、研究方法、以及相關建議等各項成果
- 教師分享科技時事並評述相關應用與影響

三、教學策略/教學方法

教學模式(請擇一)	執行方式
<input checked="" type="checkbox"/> TBL <input type="checkbox"/> PBL <input type="checkbox"/> SBL <input type="checkbox"/> Flipped classroom <input type="checkbox"/> 其他_____	<p>“管理資訊系統/資訊管理”這門課程由於是由管理學院內的資訊管理學系與企業管理學系開設的課程，學生對象涵蓋兩個不同專業對象的學生主體，因此，我們在課程設計上也希望能充份互補、發揮不同科系學生的特性與專業能力，藉由跨系學生分組合作(TBL)、並以東華 e 學苑與 Zuvio 輔助學生學習，以增加更多問題與實作探討時間，同時也藉由讓各組學生完成與企業相關的資訊管理個案探討與小型專案的模式，來達成問題與解決方案導向的學習，不僅能學以致用、也能擴大與社區或企業的連結效益。</p>
<p>此外，在基礎知識的教授上，我們採取下述方式進行：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 翻轉學習，讓學生預習教材，並使用東華 e 學苑與 Zuvio 做為課程問題設計與互動工具 2. 與課程主軸相關的管理資訊系統與資訊管理時事與議題分析 3. 各組學生針對問題腦力激盪與討論，由各組代表回答問題，並進行同儕評分 4. 精選合適的作業及企業個案，由學生或各組負責簡報，再由教師剖析個案內容並針對各組報告提出改善建議 5. 採期中考與期末專案並行方式，做為學生的學科能力測驗指標 	
<h4>四、課程/學程相關產業分析</h4>	
<p>隨著網際網路興起，打破時間與距離侷限性，網路連通性 (Connectivity) 不僅提升學習者存取能力，教育場域的學習模式也逐漸由實體轉為以網路為基礎的多元學習模式，也促進師生關係由單向互動轉為雙向主體互動模式；藉由網際網路與多元學習社群裡訊息與知識交換，也能提升個人與整體班級學習，藉由線上的多元學習方式，學習者不僅能存取更多元豐富的資料，且能夠實時 (Real-time) 與同步地參與線上討論或表達想法，增進互動與學習效能。因此，我們可以藉由網路社群 (東華 e 學苑、Zuvio、Line 等) 讓原本隸屬於不同課程或班級的學生組成團隊，共同學習與思考合作企業或業者面臨的問題之可能解決方案。</p> <p>學生的學習教育不僅需要以專業知識為主導，更需要走入生活、特別是增進與社區或產業界互動，以期達到學以致用、教學相長目標。因此，我們希望整合「管理資訊系統」與「資訊管理」課程以達到教師教學與學生學習綜效，在課程設計上希望能讓學生啟動以網際網路與社區或產業互動為基礎的社群學習模式，藉由兩班學生的團隊合作並選擇產業、業者或商家，或是利用網際網路蒐集相關開放性資料與議題探討，讓學生主動學習、分組探討與社區或產業相關問題、實作可能的解決方案與建議，建立學生與社區或是產業的連結，進而培養學生具備下述資訊專業能力，以及能真正落實這些資訊專業能力：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 具備團隊合作、溝通、創意思維以及解決問題能力 2. 具備資訊管理基礎與跨學域的應用能力 3. 具備資訊管理創新、研發、企劃之資訊管理人才之整合能力 4. 具備東部地區企業或機構提升資訊化的能力 	

5. 具備業界多媒體應用、網站經營以及資訊行銷所需之能力

6. 具備認知新興資訊產業發展所需之能力

五、整體活動執行成果效益

藉由資訊管理系與企業管理系的兩系學生跨班合作與分組學習，並使用網際網路蒐集相關資訊，進行產業案例探討並思考案例內的資訊管理議題；整學期下來，共完成 11 組個案報告與學生專案，學生及其團隊分別完成三次作業、個案內容、計畫書提案與簡報、期末成果簡報及書面成果報告，包括問題發想、資料蒐集、系統介紹、研究方法、以及相關建議等各項成果。

整體就課程目標、規劃、以及成果而言，本課程可以說是成功的，不僅因為學生能自主性地發揮創意思考與自我學習能力，大多數組別都能完成超出課程一開始的規範要求，其次，學生們藉由協同合作解決問題的學習過程中，也能學習組內成員與其他組別的優點，進行反思自我，檢討自己或自己組別表現不足的內容與思維改善途徑，這些都帶給我們很大驚喜與讚賞！以下僅摘錄兩組組員之反思內容，以說明本門課程之部份成果：

「店家：巷仔麵」

- ◎ 透過這次資管班與企管班兩班合作共同完成的這個企劃讓我受益良多，也讓我了解到宣傳店家的不容易！例如技術方面的架設網站與建立 Line Bot，因為都是第一次，所以都是從頭開始摸索，光是要選擇哪個網站來架設就花費了不少時間。為了做出最佳決定，我們研究了許多個網站，各自有不同的優缺點，而最後我們選擇了 Google 協作平台，因為雖然他沒有能線上結帳的功能但取而代之的是它可以跟 GA 做連結幫助我們統整訂單，這對於我們這次的需求來說非常重要。而在建立 Line Bot 的過程中，大家也都是第一次接觸，起初我們對 Line Bot 的後台系統感到十分陌生，但隨著逐步了解，我們發現其實它的功能相當豐富且強大，過程中我們一邊學習一邊實踐，整個過程充滿挑戰但也非常有趣。第一次看到我們親手建立的 Line Bot 真正能夠進行點餐功能時，大家都感到非常有成就感。而除了技術上的收穫，這次合作也讓我們學到了團隊合作的重要性，資管班和企管班的同學各自擁有不同的專長和背景，在共同完成這個企劃的過程中，我們學會了如何發揮各自的優勢，互相協作，彌補彼此的不足。在面對問題時，我們一起討論，提出不同的解決方案，最終找到最佳的解決方法，這種合作經驗不僅增進了我們之間的默契，也提升了我們的溝通和協調能力。此外，這次企劃也讓我更深刻地體會到宣傳店家的不容易！為了在有限的資源和時間內，盡可能的提高宣傳效果，我們嘗試了各種的社交媒體宣傳方式，例如 IG 宣傳、Dicard 發文等，希望能夠吸引更多的顧客，同時我們也學會了如何利用數據分析來評估宣傳效果。總的來說，這次資管班與企管班的合作企劃不僅讓我學到了很多技術知識和實踐經驗，更讓我體會到了團隊合作和有效溝通的重要性！
- ◎ 在這次專案中，我學到了很多如何與其他人合作、溝通的技巧，也了解到如何分析店家的需求、規劃時程等等；在過程中，我們一開始試用過很多網站來架設店家官網，但很多都

需要花錢才可以有下一步的功能，所以最後選擇了 google 協作平台，雖然它不具備購物車功能，但它可以連結 google ads、GA 等，如後續店家需要宣傳也可以更方便；選擇 line bot 有一個很大原因是可以直接手動回覆顧客，這是其他程式很少有的功能，其他就是可以與試算表做連結，我也學習到透過試算表輸入函式，自主顯示、統計目前所點的餐點，讓店家有更大的方便性，雖然在菜品代碼上有些許複雜，希望之後能再改進；雖然這次專案所做的東西還有蠻多地方需要改進，但也讓我學習到很多，了解到如何快速解決問題以及與小組內的合作能力。

「店家：東牧人」

- ◎ 通過這次的期末專案，我學習及收穫到很多。這是第一次嘗試跨系所與其他班級共同完成一份專案，這份專案的經驗讓我受益匪淺。在專案中，我們利用了各自系所所學的專業知識，互相交流並相互學習。例如，資管系的同學負責為店家設計網站及 LINE 官方賬號。而我們企管系的組員則在市場營銷、收集重要資訊、調查分析方面都提供了寶貴的建議和支持。這種跨領域的合作不僅讓我們充分發揮各自的專長，還讓我們學到了許多其他領域的知識，拓寬了視野。在專案的初期與後期階段，我們進行了詳細的事前調查和回饋調查分析。通過這些調查，我們了解了顧客在訂餐過程中的痛點和需求，這些信息對後續的專案設計提供了寶貴的參考。通過這次調查，我學到了如何制定問卷、進行數據收集和分析，這些技能對我未來課業或工作會有很大的幫助。

同時，我們組員也盡心為東牧人設計一系列的方案，希望能透過我們的努力可以幫助店家提高客流量與知名度，也學習讓資訊系統為人們解決問題及生活帶來的便捷性。在專案進行過程中，我們遇到了許多意想不到的挑戰，但每次都通過團隊的努力和不斷學習，順利解決了問題。這次經驗讓我認識到自己的潛力和不足，並在解決問題、溝通協作和時間管理等方面得到了全方位的提升。這次專案也讓我深刻體會到團隊合作的重要性。在跨系所的合作過程中，更需要充分溝通使專案順利進行。我們透過定期的會議和溝通，整合各自的觀點和技能，最終完成了一個高質量的專案。同時也很感謝教授給予我們這次寶貴的跨系所的合作計劃，讓我們不僅認識了新朋友，也從中學習到很多。

- ◎ 感謝老師開這門課，這次的期末專案，是我首次嘗試跨系所與不同班級共同完成專案，利用各自所學分工合作，是很有趣且富有挑戰性的體驗。我們選定的合作店家是志學街上新開的東牧人，因為這家店在網路上難以查詢到相關資訊，所以我們決定幫店家宣傳並設立 LINE Bot 和網站，讓消費者可以更方便地取得相關訊息，提升店家的知名度和客流量。我們資管班主要負責的是 LINE Bot 製作與網站架設，而我是網站架設組的一員。由於我們都缺乏架設網站的相關經驗，剛開始在選擇使用哪個平台架設網站時，花了很多時間進行討論和摸索。我們研究了多種網站平台和工具，最後決定選用一個適合新手的平台，這樣可以節省時間並降低技術門檻。過程進展順利。但當我們網站快要完成時，發現使用手機開啟網站時，版面會變得很奇怪，顯示效果不理想。經過討論，我們決定以製作手機版網站為主，因為現代人普遍使用手機瀏覽網頁。在過程中，我們進行了有效的分工合作。

資管班的一部分人負責製作 LINE Bot，另一部分人負責架設網站，再加上企管班的同學協助我們與店家聯絡。這樣的分工合作，使我們的效率非常高，專案得以順利完成。LINE Bot 的製作過程也充滿了挑戰，但我們通過學習和實踐，成功開發出了一個簡易的點餐系統，提高了消費者的用餐體驗。

這次專案讓我收穫豐富，不僅提升了我的專業技能，還讓我深刻體會到跨系所合作的重要性和團隊合作的價值。在這個過程中，我學會了如何應用所學知識解決實際問題，並且認識到了團隊協作和有效溝通的重要性。我也了解到時間管理的重要性，學會了如何在緊張的時間內高效完成任務。最後，我要感謝所有組員與企管班的同學們，大家都付出了大量的時間和精力，為了在期末時能夠呈現出最好的方案而不懈努力。

【質化指標】

- ◎ 採用網路社群、東華 e 學苑、Zuvio 以及 Line 群組等工具，讓學生啟動以網際網路為基礎的社群學習模式
- ◎ 採用學生跨系與跨域分組合作，促成學生主動與協作學習
- ◎ 採取翻轉式的授課方式 (Flipped Classroom)，增加更多的問題探討時間
- ◎ 採各組學生完成小型專案模式，以達成問題 (PBL) 與解決方案 (SBL) 的多元與啟發式學習
- ◎ 學生跨域分組探討與社區或產業相關問題，並實作解決方案
- ◎ 培養學生具備課程要求之資訊專業能力，以及能落實這些資訊專業能力
- ◎ 課程發展以「創新」與「創意」為主，並輔以專案規畫、培養跨域學生團隊協同合作與解決問題能力。
- ◎ 課程強調學以致用，強化及擴大與社區或企業連結效益，以符合地方「創生」意涵

【量化指標】

- ◎ 產生資管班及企管班各五個單元的 Zuvio 測驗題目總計 478 題，兩班學生完成度分別為 85% 與 78%，而兩班之作答正確率分別達 85% 及 80%
- ◎ 期中能力測驗 1 次 / 個案報告 1 次 / 期末專案進度簡報 1 次 / 期末專案成果發表 1 次 / 期末專案報告 1 份
- ◎ 資訊管理系與企業管理系兩班共 142 位修課學生創意腦力激盪，產生 11 組創意組名、個案報告、以及每組至少 20 頁的期末專案成果報告

第一組 / 巷仔麵

第二組 / 大師茶

第三組 / 東牧人

第四組 / 永貞新村

第五組 / 少爺丼飯

第六組 / 荒漠甘泉

第七組 / 來一碗骨湯麻辣燙

第八組 / 新社香蕉絲工坊

第九組 / 志學西瓜店

第十組 / 剩食計畫

第十一組 / 無邊境員生消費合作社

六、多元評量尺規

包括個人成績與組別成績，以學生翻轉式學習與課堂問題討論、設計解決方案為主，並輔以學生分組討論與跨域合作，發掘合作業者面臨之可能問題，並實作解決方案。

■ 翻轉學習、課堂出席與問題討論等參與表現 (個人/組) 9%

■ 期中考試 (個人) 20%

■ 作業 (個人/組) 12%

■ 個案討論與設計分析方案 (個人/組) 9%

■ 期末專案 (個人/組)：期中規劃與進度 (7%)+ 跨域合作學習工作紀錄 (5%) + 期末成果簡報 (20%)+ 書面文件 (18%)

除 6/5 (三) 前 繳交期末專案簡報檔案 (PPT 格式) 外，另須於 6/23 (日) 前 繳交至少 20 頁內文之期末專案書面報告 (Word / PDF 格式)。

◎ 成果簡報主要包括議題的重要性、創新性、完整性、困難度、有趣性、個人簡報技巧、團隊合作默契、以及時間掌控等面向評比分數。

◎ 書面報告包括研究背景與動機、研究目的與問題、文獻探討、研究方法、分析結果、討論與建議、研究貢獻與限制、小組成員心得等內容。

■ 其他 Miscellaneous: 理論介紹 + 文獻回顧 + 個案分析與探討

七、學生整體意見與回饋 (整體活動滿意度、文字意見回饋等)

以下摘錄部份組別與學生的心得及意見回饋，整體而言，學生普遍覺得能從這門課程學習到團隊合作、協同合作解決問題、專業實踐、以及在地合作等能力，具有學以致用與回饋社區的成就感。

◎ 這是一個很棒的機會能夠讓大家合作發揮所長的專案，透過這次的專案看到每個人身上的潛力和特質，很开心資管班和企管班可以很好的合作得很好，這也多虧個組間溝通的橋樑，更深刻體會的當各自把自己的任務做完透過彼此間的合作可以做出1+1大於二的效果，可見溝通和合作能力在未來多重要的一件事情。

◎ 原先是做地標的工作，但後來要建立的時候發現地標已經被別人建好了，不過自己也想為了團隊多付出一點就幫助隊友建立lint bot，我是負責自動點餐的對話，過程中也發現

自己蠻喜歡設計和實作，最後成品做出來很有成就感。每個人把自己該做得部分做完結一起來就是一個很不同的力量。這是一個很棒的經驗讓我更知道分工的重要性，好的分工可以讓大家上天堂，不平均得分工會讓人心情不愉悅，不過這次的分工相當平均，大家把各自的優勢發揮出來，同時也挖掘到自己不同的面相，很感謝這次的專案能夠讓我學到這麼多

- ◎ 透過這次的期末專案，利用所學去幫助店家，並與外界接軌，這是一個非常實際且有意義的經驗。在前期設計方案時，我在網路上尋找如何架設網站的方法，發現如果要手刻網站，需要支付一些費用，像是網域的購買等。因此我開始尋找替代方案，試用了多個網站架設平台，想選擇最符合我們要求的平台。雖然中途我們遇到了點餐功能需要付費的阻礙，但在中後期我們找到了替代方案，利用Google協作平台來幫助店家進行宣傳。通過這次專案，我學到了如何在現實情境中應用所學知識，解決問題和提高靈活應變的能力。在協調和分工方面，大家相互支持，共同解決了不少問題。
- ◎ 經過這門課之後才知道原來宣傳及幫忙店家不是一件容易的事，在過程中有很多問題需要解決，宣傳不是一件容易的事情，需要花費比較多的心力去做這件事，也是因為這一次的地震發生了許多意外的事情，讓我們想了很多後續的方案，也希望店家可以越來越好。這堂課結束了之後我也學習到了很多關於我們資管那邊的網站架設，認識了不同科系所需要做的部分，雖然我們沒有辦法參與製作，但通過觀看過程也知道了很多。
- ◎ 我很感謝東牧人餐廳給予我們這次機會，讓我們充分瞭解何為利用數據的搜集、訪談及消費者需求等咨詢，來充分鍛煉我們在企管系的專長。一個好的營銷方案，不僅需要一份好的投資據點，背後更囊括了各種大大小小的器具及因素的考量。很慶幸能與資管係合作，共同為我們理想中的目標而奮鬥，最終理想的成績更是證明我們有所努力的痕跡。團隊合作雖然是個不容易的團隊群體，因個人意見不和或許會產生許多矛盾與紛爭，通過多次的會議協商與溝通，讓我們互相瞭解，並共同成長與進步，完成了專屬於我們的期末專案報告，同時認識了一群知心好友，算是創造了不一樣的大學回憶！
- ◎ 在這次專案中，不僅讓我更深入的了解如何運用資訊系統來幫助店家，也讓我認識了團隊合作的重要性。每個人都有自己的專長和創意，透過有效的溝通和協作，我們才能夠順利完成專案並且達到預期的目標。這次的經驗不僅提升了我的專業技能，也增強了我對資訊系統應用的興趣。另外，我在這次的專案中很認真地學習多樣化的技能和知識，因為我相信在未來的某一天一定會使用到。最後，我要感謝所有參與這次專案的團隊成員，每個人都付出了很多的時間和心力在這個專案中，為了讓在期末時能夠呈現出最好的方案。感謝大家的付出和無私的奉獻，也感謝教授的悉心指導，讓我們能夠順利完成這次的資管專案。謝謝大家！
- ◎ 透過此次的期末專案也讓我更瞭解兩班的專長，因為企管班主要就是更專注於商業的策略、市場的分析 and 人力資源等的領域，而資管班則側重於資訊技術和商業模型等的領域，因此透過這樣彼此間的技能互補更多的提升了我們在製作專案的質量和更多的可行性。

很感謝能夠有這樣的機會與資管班合作，讓我看見了很多的可行性，同時也對資訊科技充滿了興趣。也很感謝資管組透過你們的專業能力開拓了我新的視野，這次合作讓我從中學習到了很多，也認識到了一群新的朋友，期待未來還有更多合作的機會！

- ◎ 這次專題經驗讓我認識到持續學習的重要性。現今的環境下，技術日新月異，只有不斷學習新知識和新技能，自己才能在競爭中保持優勢。我也意識到理論與實踐的結合是非常重要的，不能只有單靠學習書上理論，將所學的知識應用到實際問題中，才能真正掌握並提升自己的能力。這次資管專題讓我收穫頗豐，無論是在技術層面還是個人能力上都有了顯著的提升。我相信這些經驗將對我未來的學習和職業發展產生深遠的影響。
- ◎ 這次的期末專案使我學習到許多，接觸到了先前未接觸過的事物。第一次碰到需要用將近一學期製作的大專案，同時也是第一次和其他系一起合作報告、第一次和校外的店家合作，這次報告帶來的如此多的第一次，對我來說幾乎是一個未知的事物，所以最初知道要進行這樣一個報告的時候實在是非常焦慮。在專案即將開始時，很不幸地遭遇到自921以來最大的地震，而且我們還在處於震央，對於課程無可避免的造成了影響。不過拜先前新冠疫情所賜，大家對於非實體的合作及溝通協調都相當習慣且熟練，才把影響降到最低。比較無法避免的是志學街的人流減少，導致進行意見回饋調查時樣本數較少，實在可惜。
- ◎ 這次專案讓我深刻體會到團隊合作和需求溝通的重要性。跨系合作讓我們學會了如何有效地協調不同專業背景的成員，共同完成任務，通過這次經驗，我自己學到了如何從零開始構建一個完整的系統，並學習如何去解決開發過程中遇到的各種問題。同時，我也認識到技術應用在實際業務中的價值，我認為這會在未來讓我更加容易去適應工作。最後，也特別感謝各組員兼之間的配合，若是一個人來處理，肯定會力不從心。
- ◎ 這次專案讓我收穫豐富，不僅提升了我的專業技能，還讓我深刻體會到跨系所合作的重要性和團隊合作的價值。在這個過程中，我學會了如何應用所學知識解決實際問題，並且認識到了團隊協作和有效溝通的重要性。我也了解到時間管理的重要性，學會了如何在緊張的時間內高效完成任務。最後，我要感謝所有組員與企管班的同學們，大家都付出了大量的時間和精力，為了在期末時能夠呈現出最好的方案而不懈努力。
- ◎ 一開始覺得這個任務很有挑戰，除了和不同系的同學一起團隊合作，還要主動幫助店家解決實際的問題，並且pos機是個我從未接觸過的領域，要開發相關的系統得從0開始，再加上地震關係影響，很多行程都被打亂，然而組員們仍十分配合，即便地震後大家也一起去店家採訪，而且大家從不缺席，都很認真地想解決每件事，這讓身為組長的我十分感動。在這堂課我覺得很棒的是不單單只是理論，動手解決一件實際的問題讓我十分有成就感，而且也了解了原來分工作和領導並不是件容易的事，做出決策有時是困難的，也很感謝企管班的同學，和他們互相學習合作學到很多，老師給予我們這個機會去學習團隊合作的模式，熟悉自己在團隊中的位置，這樣的機會實屬不容易，而組員也很認真地完成自己的任務，大家一起努力完成一件事原來是那麼有成就感的事，也很感謝大家

有問題就提出來，我才能及時反應以及解決，最後我很開心自己有修這門課，除了透過實作培養自己的資訊能力，更提升自己的溝通技巧，也對MIS這門課有了更深的理解。

- ◎ 我好高興可以有這個機會參與這次計劃，因為平常上課很大部分都是書本的知識，但透過這次計劃可以真正的接觸到市場，也有機會把書本的知識運用到實體上。為一家實體店鋪解決他們在經營中遇到的問題，這次的合作和實踐可以說讓我受益匪淺。最後，我認為這次的資訊管理課程和期末計劃讓我獲得了寶貴的實踐經驗，加深了我對團隊合作、問題解決和客戶溝通的理解。我相信，這些經驗將對我未來的學習和工作產生深遠的影響。
- ◎ 透過這次與企管班的合作專案，我們不僅認識了不同系的同學、深入花蓮探討在地店家，也更加了解一間店的營運方式，我們學習了架設網站和Line bot的知識，也見識了企管的資料分析實力，兩班共同完成一份專案，展現各自所長，組員們都很積極參與，是個特別的經驗，感謝老師與我們組員。不過可能因為地震帶來的影響，讓我們跟商家接觸的機會不多，尤其是交通的關係，大家通常都會尋找志學店家合作，常會遇到過往和學長姊已經合作過或是嘗試過與學生合作過的店家覺得成效不彰而拒絕我們，我們能合作的選擇其實不多。
- ◎ 這次的課程讓我學習到很多，老師的熱情與專業性讓我十分佩服，與企管班的合作也讓我與不同專業的同業合作時會遇到的困難與阻礙，但很感謝同學們都很有熱情的參與課程，一起解決種種問題。
- ◎ 透過這次專案，我學習到架設網站、Line Bot以及合作，最難的部分我覺得是合作，因為是和不同科系的人一起，我們也不了解對方的做事方式，多多少少會擔心一下。不過合作完之後，我發現根本不需要擔心，反倒是心情很愉悅，真心慶幸能與他們合作，讓我們可以發揮各自的專業，促使這次專案能順利進行！很感謝老師給予我們學習合作的機會，也很感謝小組的同學們，大家都辛苦了！
- ◎ 這次的專案讓我學習到關於Line Bot的架設、架設網站以及與不同科系學生的團隊合作，而我也在與小組成員的討論過程中學習到溝通協調與互相幫忙。透過協助在地店家的方式，讓資管與企管合作，將雙方擅長的領域與所學互相幫助並成就這個專案，是這堂課除了教導MIS之外讓我學習到最多的部分！
- ◎ 這次與資管班合作的專案，讓我們有機會認識不同系的同學，共同探討在地店家的營運方式。部分店家在與我們的合作上其實是不太願意的，老闆們在已經熟悉自身的運作模式後，其實不太願意再學新的東西，或是嘗試新的東西，我們見識了資管同學在架設網站上的實力。雖然過程中遇到一些挫折，例如突如其來的地震，讓整堂課變成線上的，同學們也都分散在各地，但大家都積極參與、互相學習，發揮各自的專長，讓專案順利進行。這次合作不僅讓我們學到實用的技能，也培養了團隊合作的能力。感謝老師提供這個寶貴的機會，也感謝組員們的努力付出，讓我們度過了一個充實而愉快的學期。
- ◎ 這次與資管的專案合作，我覺得是我從此未有的特殊體驗，過程中雖然經歷了許多大風

大浪，多次的開會討論，途中也有些意見的分歧，儘管如此，最後都有透過互相溝通得出一致的結論，另外，在這次的合作當中，透過兩系的分工，讓我更加了解資管與企管在專業程度上還是有所區別的，資管比較偏向網站架設，企管則比較偏向書面處理、資料分析。總結來說，經歷了這次與資管的專案合作，讓我收穫滿滿，不但領悟到團隊配合的重要性，以及如何與別人溝通合作，完成一個龐大的專案，最後，我要感謝所有組員們對於這次專案付出的時間與心力！

- ◎ 這次的合作專案能認識到不同系的同學很高興，起初認為只是單純一份報告不須用花上過多時間，時即執行時卻到處碰壁，光是在一開始的尋找店家的部分就遭到拒絕許多次，即使經歷不少挫折，即使因地震導致線上上課，同學們也都積極進上自己最努力的一面，讓此專案能夠順利完成。十分感謝老師給予我們這次的合作機會，能夠學到和培養許多能力，也辛苦企管以及資管兩系同學這學期的辛苦了。
- ◎ 我要感謝老師的教導和支持。老師在課程中的紮實教學和不斷的鼓勵，讓我們在這個專案中獲益良多。老師對我們專案的建議和意見，讓我們看到了更多的可能性，也讓我們知道如何在未來繼續改善和發展這個計畫。這次的剩食計畫讓我學到了很多，不僅在專業知識上有所提升，也在團隊合作和社會責任感方面有了深刻的體會。未來，我希望能夠繼續參與這類有意義的專案，為社會貢獻一份力量。
- ◎ 在這門課程中我的學習可以分成三個面向。第一個是從老師課堂上教受的知識面，第二跟第三則是透過專題學習如何將以往在專業上學習到的理論知識實際應用，有點像是畢業專題的前哨站。以及在與企業管理學系同學的合作中，發現資管專業同學與非資訊相關領域同學合作的不同，像是未來職場工作的縮影。
- ◎ 謝謝老師讓我們能以實作的方式演練課程所學，將概念實踐，更能知道那些部分是自己不能理解的、或是自己的腦袋還不夠MIS的部分(哈哈)，謝謝老師花許多時間提醒我們進度、給我們意見、回覆我們的問題，以及最重要的聽我們發表並給建議。在發表後，老師對我們的專案提出許多可以繼續延伸的項目，很多部份是我根本沒想到的，以老師的經驗給我們更多可以優化的方案，而且非常詳盡、全面！

八、檢討與建議

針對本學期課程，我們認為有以下內容可以再做調整或改善建議思考：

1. 這學期的課程設計，包括課堂講授、個案報告、以及期末專案成果發表等很豐富的內容安排，但如何能在極為有限的一學期內完成這些事項，並滿足大多數學生需求，讓學生能主動學習、以及每次上課都能吸引學生焦點，特別是這學期改採遠距授課時更是一大挑戰。
2. 課程授課時，課程內容究竟是在精或是在多，方能滿足不同層次學生的需求，這也是教師的很大考驗。
3. 由於跨系與跨域合作，以及考量到整學期的進度安排，每組團隊人數也因而擴增為 12-13 人；各組要妥善管理與善用這 12-13 人團隊，確實考驗各組能力，對教師而言亦是不小的

挑戰！

4. 團隊合作時，如何能精準地給予每位同學該得的學期成績評量，這也是本課程遇到的難題與挑戰。

九、活動精彩剪影 (請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)



江志卿老師上課剪影



學生專注且有自信地進行組別專案報告



各組聚精會神地進行期末專案成果發表



江志卿老師給予報告學生意見回饋

活動紀錄表

活動主題	期末專案媒合會
活動時間	113 年 3 月 27 日 18 時 至 20 時
活動地點	管理學院 C210
主持人	謝享儒、李柏佑
參與人數	37 人
活動內容	<p>各位同學大家好，由於期末專案要藉由資管及企管兩班通力合作來完成，因此我們將舉辦媒合活動，請兩班各組推派一位代表參加。希望藉由媒合會讓兩班各組代表互相認識、並創造合作契機，同時也討論本課程期末報告可能衍生的相關議題。</p> <p>請各組準備一份組別介紹 PPT，內容請包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. [組員介紹] 每位組員照片、個性/特質 (三個形容詞)、一兩項專長 (ex.美編) 2. [組別介紹] 小組名稱、小組綜合特質、期許配對到的組別特質 3. [期末專案之問題與討論]
活動回饋與成效	<ul style="list-style-type: none"> ● 意見與回饋 <p>以下摘錄部份學生參與本次活動之心得與意見回饋：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◎ 這次很開心有機會能跟資管班合作這個專案，接觸不同科系的人，也可以得到不同的觀點，有很多收穫。 ◎ 第一次跟別系的一起合作協助店家而且是第一次實際行動，就可以讓我們更了解課程，並把課程結合到我們的報告。這個媒合會讓我們認識不同班的組別，也了解各組特性，可以幫助我們快速媒合！ ◎ 兩班一起聯合做期末專案報告，對於我來說是一項獨特的體驗，因為是組長所以代表組別去參加兩班交流媒合會，一開始其實很緊張，怕找不到配對組別，很慶幸在現場遇到曾經一起修課的朋友，也順利與他的組別組隊。 ◎ 這次跨系合作專題報告是一個難得的經驗，讓我深刻體會到團隊合作的重要性。從最初的構思到最終的完成，整個專題是一個龐大的工程，但當我們分工明確、每個人專注於自己的任務時，工作量就被有效地分散了，讓每個人都能夠更專心、更高

效地完成自己的部分。

- ◎ 這是我第一次與外系一同合作完成專案，無疑是一次充滿挑戰且別具意義的經驗。這次我們組成了一個 12 人的大團隊，從初次與大家開會，到逐步磨合彼此的意見，並最終產出我們的專案成果，這段過程中的每一步都讓我受益匪淺。
- ◎ 很謝謝老師給了我們這次合作的機會，也謝謝一起努力的大家，大家辛苦了！
- ◎ 謝謝老師給我們跨域合作機會，及助教從旁協助，還有積極配合的組員們，才讓這次專案順利完成。有此次經驗，讓我更期待之後能與其他領域同學合作，也會繼續努力增進自己能力。
- ◎ 對於這次與資管系合作的報告是一份非常酷的經驗，各系根據所學到的知識去執行自己專長的部分，不僅讓我們發揮自己所長，也能夠了解自己的不足去補強，讓我們獲益良多。

活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)



老師於開場說明媒合會之目的與進行方式



同學們聚精會神地聆聽各組代表的簡報與交流



各組代表於媒合會中介紹自己組別成員與特色



同學們討論與聆聽主持人及各組代表之說明