

國立東華大學教學卓越中心
112-2 三創教學課程成果報告書

計畫主持人:陳膺郁

單位: 管理學院管理科學與財金國際學士學位學程

目錄

壹、112-2 期末成果報告確認-----	3
貳、執行成果總報告-----	4
參、附件-----	7

**國立東華大學-三創教學課程
112-2 執行成果報告書確認表**

課程/學程名稱：管理學(編號:51)/管理科學與財金國際學士學位學程		
授課教師：陳膺郁		
服務單位：管理學院管理科學與財金國際學士學位學程/ 副教授		
班級人數：70 人		
勾選	繳交項目	說明內容
v	本確認表	請確實填報，以俾利核對
v	執行成果總報告表-電子檔 (Word)	字型：標楷體 (中文)； Times New Roman (英文) 行距：單行間距 字體大小：12 號字
v	活動記錄表	當期程全部活動紀錄，如講座、參訪、期末成發展等
v	本年度活動照片 (原檔)	精選 8-20 張即可 (請將檔案另外上傳並控制在 20 MB 以內以便日後回報教育部)

- 繳交期末成果報告時，請確認繳交項目是否齊全
- 本年度所有受補助課程/學程之成果報告，將上述資料匯集成冊(封面、目錄、內容、附件)，做為本期成果報告書
- 若有相關疑問，請與承辦人郭心怡助理聯繫
(#6591；imyeee@gms.ndhu.edu.tw)

三創課程-執行成果總報告

單一課程

一、課程內容特色

本課程為全英文授課，係透過課程內容來探討現代管理觀念、程序、與技術之管理領域入門核心課程，修課主要對象為管理學院之大一學生(國際班，含本地生及外籍生)，其應用之主體為各種具特定目標之組織體(營利及非營利)；課程內容結構主要分為規劃、組織(含用人)、領導、與控制等四大管理功能，然而組織體之管理者所需運用之管理功能亦須視外在市場的趨勢進行管理方式之彈性調整。有鑑於多數修課學生並無相關工作經驗，對於組織體本身，甚或企業或組織之經營管理方式的相關概念皆相當陌生，更遑論在未來如何因應市場趨勢的發展在公司的經營管理層面。因此希冀透過本計畫相關內容的執行，強化大一新鮮人在大學階段除了培養與本身專業能力有關的硬實力之外，讓學生也能培養進到工作職場前的軟實力，亦即“管理力”，讓學生成為未來工作職場重要的π型人才。

二、特殊創意/活動規劃

本課程因係管理學院全英文授課的國際班，修課學生組成包含本地生以及外籍生，因此規劃適切的校內及校外的教學活動，以有效培養大一新鮮人未來的“管理力”，所規劃的教學活動如下：

1. 管理個案小組報告：
除了透過課堂講授有關規劃、組織、領導、與控制等四大管理功能之相關知識以外，也透過安排管理個案小組報告，有效促進學生的自信英文簡報能力、溝通表達、人際互動、問題解決以及團隊合作能力等，此外，管理個案小組報告的成員組成包含本地生以及外籍生，有效地促進跨文化之交流。為增進學生的簡報技巧以及管理知識學習，也透過本計畫安排小小講師以及校外專業講者與學生進行面對面分享不同主題的管理實務，促使學生對領導及管理技能有更深入了解。
2. 小小講師分享：安排過去曾修習過本課程的 2 名優秀學生擔任小小講師 (Antonette Commissiong 以及 Andrea Escoto)到課堂進行各 1 場專題演講主題分享，分享主題包含：1)有效團隊合作及小組簡報技巧 (Topic: Understanding the basics: How to make a good presentation),以及) 好學生如何養成有效學習的好習慣(Topic: Good Student Habits: Goal Setting, Active Learning, and Using Technology Smartly)。
3. 校外講師主題分享：安排目前任教於美國佛羅里達州 University of Tampa 的 Dr. Ru-Shiun Liou 來與本課程之學生進行有關目前與地緣政治議題相關經營管理策略的專題演講，讓學生了解在地緣政治因素之影響下，管理者如何有效因應，並採取合適的經營策略，以有效應對並化解危機。

三、教學策略/教學方法

1. 創意：課程構思設計為兼具理論面(課堂講授)與實務面(企業個案學習、小組報告、小組討論)並重，並讓學生擔任小組報告小小評審員，培養學生的思辨能力；並透過邀請校外專業講者的實務經驗分享，讓學生有效學習領導及管理技能。
2. 創新：課堂小組報告選擇與規劃、組織(含用人)、領導、與控制等四大管理功能課程主題相關且較近期的哈佛管理評論文章或哈佛企業個案，讓學生得以與國際接軌，吸收管理新知，增加學生的創新能力。
3. 創生：透過企業個案探討，讓學生走入實務領域，實際體驗企業之實務運作，也得以有效提升日後之管理技能。

四、課程/學程相關產業分析

本管理學課程係透過課程內容來探討現代管理觀念、程序、與技術之管理領域入門核心課程，其應用之主體為各種具特定目標之組織體(營利及非營利)；課程內容結構主要分為規劃、組織(含用人)、領導、與控制等四大管理功能，對組織體之管理者而言，其所需運用之管理功能亦須視外在市場的趨勢以及不同產業進行管理方式之彈性調整。

五、整體活動執行成果效益

1. 提升學生簡報能力: 透過小小講師 Antonette Commissiong 進行有關團隊合作以及簡報技巧的演講內容分享，有效提升學生的簡報能力，學生在進行報告前的小組討論以及上台報告時都有十足的進步。
2. 提升學生學習成效: 透過小小講師 Andrea Escoto 跟學生進行有關學生如何養成有效學習的好習慣的主題分享，多數學生在本學期期末考試後也有較佳的成果表現；此外，透過校外講師 Dr. Ru-Shiun Liou 有關地緣政治對國際企業相關議題的演講主題分享，也有效擴展學生的學習視野。
3. 增進教師教學效能: 本課程創意構思設計因為兼具理論面(課堂講授)與實務面(企業個案學習、小組報告、小組討論)並重，透過讓學生擔任小組報告小小評審員，除增加學生的參與感之外，也有效地培養學生的思辨能力。

透過

【質化指標】

1. 透過個案管理小組報告結合理論與實務，以及小小講師的演講分享，有效提升學生的團隊合作以及簡報能力。
2. 透過本課堂讓學生擔任小組報告小小評論員，增加修課學生的參與感及思辨能力。
3. 透過國外講者之專題演講，提升學生的學習廣度及國際視野。

【量化指標】

- 舉辦共計 3 場講座分享，總共參與學生人數約達 120 人，有效提升學生的學習智能。
- 個案管理小組報告達 12 組次，有效提升學生的團隊合作能力以及簡報能力。

六、多元評量尺規

1. 個案管理小組口頭報告成績占比: 學期成績 20%
2. 專題演講出席參與: 列入學期出席成績加分項目

七、學生整體意見與回饋 (整體活動滿意度、文字意見回饋等)

- 兩場由小小講師所進行之專題演講主題，以及另一場由校外專業講師所進行之專題演講主題，學生活動後普遍認為相當實用，對其目前在學學習中或未來都有相當大的幫助，受到學生相當大的好評。
- 有關個案管理小組報告，學生也回饋從小組互動過程中，學習如何進行有效的團隊溝通，相當受用。

八、檢討與建議

無

九、與本課程相關成果報導、競賽獲獎或研討會發表

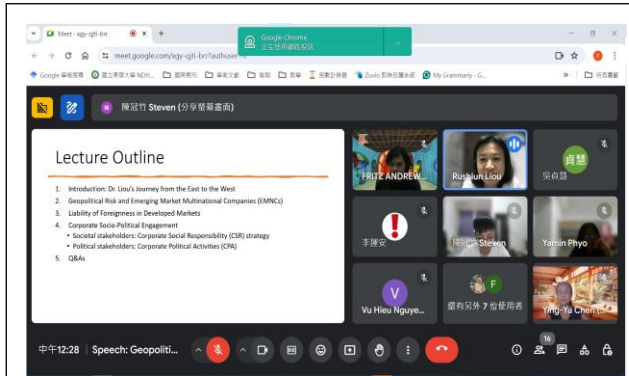
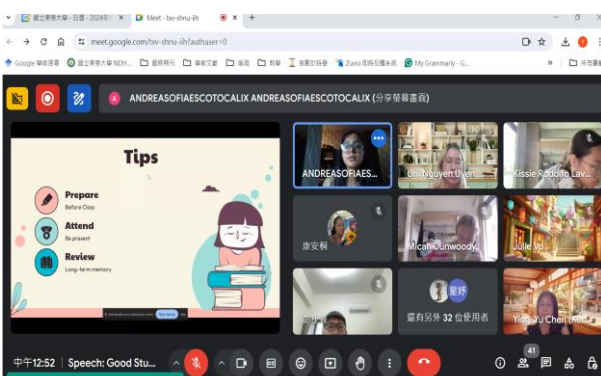
無

十、活動精彩剪影 (請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)



小小講師 Antonette Commissiong 對管理學修課學生進行有關如何進行團隊合作以及簡報技巧的演講剪影(1)

小小講師 Antonette Commissiong 對管理學修課學生進行有關如何進行團隊合作以及簡報技巧的演講剪影(2)



小小講師 Andrea Escoto 跟學生進行有關如何養成有效學習好習慣的線上演講主題分享

校外講者 Dr. Ru-Shiun Liao 跟學生進行有關地緣政治因素對企業所造成影響及管理者因應之道的線上演講

陸、活動紀錄表

活動主題	Understanding the basics: How to make a good presentation
活動時間	_113_年_2_月_20_日 _10_時_30_分 至 _12_時_30_分
活動地點	管理學院 C109
主講人	Antonette Commissiong
參與人數	65 人
活動內容	<ul style="list-style-type: none"> ● 活動進行方式與內容 <ol style="list-style-type: none"> 1. 講者為本校諮臨系且目前正就讀教育學院 3+2 碩士班的優秀學生，過去因修課期間該生表現優異，因此邀請前來與學生進行演講分享。 2. 演講內容主要有兩個重點，一個重點為說明如何進行有效的小組團隊合作，另一個重點為告訴學生如何進行一場好的簡報，包含事前的準備工作，簡報當天如何進行簡報不卡詞，讓聽眾能有效吸收到簡報者所想要傳遞的重點內容。 ● 講座重點與預期助益 <p>因大一修課學生在修習本管理學課程之前較少有簡報經驗，透過演講分享讓學生有效掌握團隊合作技巧以及學習簡報能力。</p>
活動回饋與成效	<ul style="list-style-type: none"> ● 意見與回饋 <p>學生在演講活動後普遍認為相當實用，對其目前學習過程中或未來都有相當大的助益。</p> ● 其他 <p>無</p>
活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)	
	
講師 Antonette Commissiong 演講前對學生先進行自我介紹	講師 Antonette Commissiong 對管理學修課學生進行有關如何進行小組團隊合作以及簡報技巧的重點大綱說明

陸、活動紀錄表

活動主題	講座活動: Good student habits: goal setting, active learning, and using technology smartly
活動時間	_113__年_05_月_28_日 _12時_10分 至 _14_時_00分
活動地點	線上演講
主講人	Andrea S.E. Calix
參與人數	約 40 人
活動內容	<ul style="list-style-type: none"> ● 活動進行方式與內容 <ol style="list-style-type: none"> 1. 講者為本校諮臨系的畢業學生，該學生來自宏都拉斯，目前已申請到國外研究所且即將於秋季前往攻讀碩士學位，該生過去因修課期間表現相當優異，因此邀請前來與學生進行演講分享。 2. 演講內容重點包含如何為自己設定目標、養成學習的好習慣、以及運用高科技聰明學習等，講者也以自身在學期間為例，分享其課堂以及課後的學習經驗，讓學習的知識成為長期記憶，而非為考試而學習的短期記憶。 <ul style="list-style-type: none"> ● 講座重點與預期助益 <p>透過該講座讓年齡層相近的小小講師與學生分享其學生階段的學習經驗，對學生而言較能產生共鳴，進而讓目前在學學生檢視及修正自身的學習瓶頸。</p>
活動回饋與成效	<ul style="list-style-type: none"> ● 意見與回饋 <p>學生在本演講活動結束後有相當正面的回饋，普遍認為相當實用，對其目前學習過程中或未來皆產生相當大的助益。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 其他 <p>無</p>

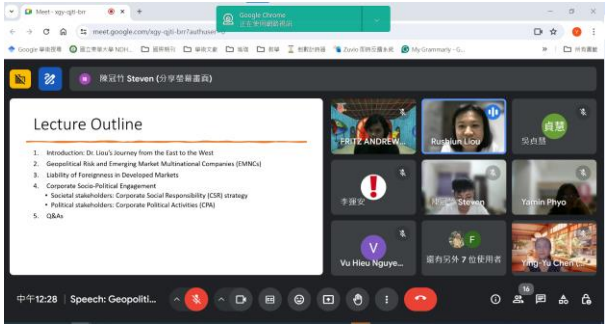
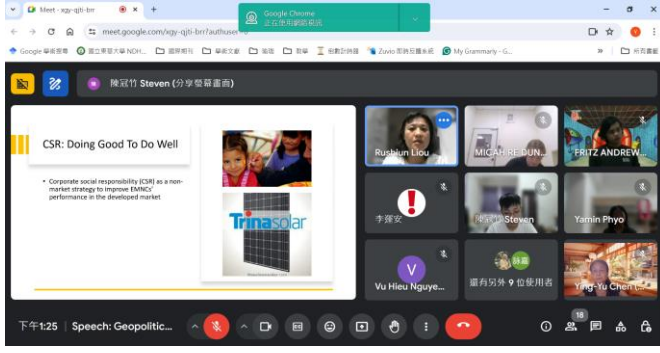
活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)

講者 Andrea S.E. Calix 與學生分享養成學習好習慣的技巧	講者 Andrea S.E. Calix 與學生分享何謂主動 vs.被動的學習概念

陸、活動紀錄表

活動主題	講座活動: Geopolitical risk and nonmarket strategy
活動時間	_113_年_05_月_31_日 12時_10分 至 _15時_00分
活動地點	線上演講
主講人	Prof. Dr. Ru-Shiun Liou
參與人數	約 18 人
活動內容	<ul style="list-style-type: none"> ● 活動進行方式與內容 <ol style="list-style-type: none"> 1. 校外講者 Dr. Ru-Shiun Liou 副教授來自美國佛羅里達州 University of Tampa，其研究專長為企業購併、地緣政治因素以及企業社會責任等議題，過去在業界也有相當豐富的實務經驗。 2. 特地邀請來與本學程國際班學生進行演講分享，將演講議題延伸到當今受到相當關注的地緣政治因素之議題，讓本國際班學生也能與國際接軌，擴展國際視野。 <ul style="list-style-type: none"> ● 講座重點與預期助益 <p>在當前全球化與科技快速發展的時代，地緣政治風險與非市場策略成為各國與企業不可忽視的重要課題。本次演講重點在提供一個全面的視角，了解地緣政治風險與非市場策略的重要性，並提供實踐建議，幫助企業在全球不確定性增加的背景下，制定更有效的經營策略。</p>
活動回饋與成效	<ul style="list-style-type: none"> ● 意見與回饋 <p>學生在本演講活動 Q&A 時與 Dr. Liou 有相當多的意見交流，活動結束也有相當正面的回饋，表達對當今地緣政治因素對企業經營策略所造成影響有更深一層的認識，也增進其學習的深度及廣度。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 其他 <p>無</p>

活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)

	
<p>講者 Dr. Liou 先簡介當天演講的大綱概要</p>	<p>講者 Dr. Liou 說明地緣政治因素與企業社會責任的關聯性</p>

