

國立東華大學教學卓越中心
112-2 三創教學課程成果報告書

計畫主持人: 張素貞

單位: 國立東華大學幼兒教育學系

目錄

壹、112-1 期末成果報告確認-----	頁 3
貳、執行成果總報告-----	頁 4
參、附件-----	頁 8

**國立東華大學-三創教學課程
112-2 執行成果報告書確認表**

課程/學程名稱：保母技術實作		
授課教師：張素貞		
服務單位：幼兒教育學系/助理教授		
班級人數:22		
勾選	繳交項目	說明內容
<input checked="" type="checkbox"/>	本確認表	請確實填報，以俾利核對
<input checked="" type="checkbox"/>	執行成果總報告表-電子檔 (Word)	字型：標楷體 (中文)； Times New Roman (英文) 行距：單行間距 字體大小：12 號字
<input checked="" type="checkbox"/>	活動記錄表	當期程全部活動紀錄，如講座、參訪、期末成發展等
<input checked="" type="checkbox"/>	本年度活動照片 (原檔)	精選 8-20 張即可 (請將檔案另外上傳並控制在 20 MB 以內以便日後回報教育部)

- 繳交期末成果報告時，請確認繳交項目是否齊全
- 本年度所有受補助課程/學程之成果報告，將上述資料匯集成冊(封面、目錄、內容、附件)，做為本期成果報告書
- 若有相關疑問，請與承辦人郭心怡助理聯繫
(#6591；imyeee@gms.ndhu.edu.tw)

三創課程-執行成果總報告

單一課程/跨領域課程

一、課程內容特色

本計畫將與花東地區居家托育人員與慈濟大學護理系教授採跨域、協同與合作，進行協同與合作，學生端將落實理論與實務連結，強化托育人員論理素養，並達到學用合一的效果；教師端將提供居托人員專業的諮詢；學校端將善盡大學之社會責任。

1. 建立在地學術機構與居家托育人員協作合作關係
學界（東華大學幼教系）與學界（慈濟大學護理系）以及業界與合作與協作，除了有利於學生學習，也善盡大學教師的社會責任。
2. 實踐理論與實務銜接的教學模式
結合實務經驗進行教學，以達到學用合一效果。
3. 提升學生自主學習與活化思考的能力。
運用教學創新方式，讓學生透由個人或小組，親自參與與體驗知識的建構與問題解決的歷程，藉以提升學生自主與活化思考的學習力。

二、特殊創意/活動規劃

1. 創意(構思設計)
本課程延續過去採以認知心理學與建構主義為本的教學設計，除了繼續沿用小組分組與問題解決導向的教學方式進行之外；本次首次嘗試採用學生自行於課後將上課所學的技术（依照證的評值標準），經練習後轉化拍攝成影音檔，此影音檔不但可做為學生學習成效的評量外，也是本課程運用的教學策略之一。
另外，也採用影音互評的教學策略，讓學生再次學習證照的評值標準，以深化考照的能力。
2. 創新(特色主題)
主持人首次創新採跨域協同的合作模式進行課程並與在地連結，透過學界（東華大學幼教系）與學界（慈濟大學護理系）以及業界與合作與協作，除了有利於學生學習，學生端將落實理論與實務連結，達到學用合一的效果，教師端將提供產業人員專業的諮詢，學校端將善盡大學之社會責任。
3. 創生(生活實踐)
與花東地區 0-2 托育服務之學者、居家托育人員協同學習與合作，可提供學生將所學運用於現場，有生活實踐的機會，不但可達到學用合一的目標，發揮東華善盡大學之在地責任。

三、教學策略/教學方法

1. TBL(team-based learning)
2. SBL(solution-based learning)
3. 其他 業師協同

四、課程/學程相關產業分析

過往本系的課程規劃與開課較著重在培育收托 3-6 歲幼兒的幼兒園的師資（教保員及教師）之專業需求。而為因應社會需求，並提供學生多元職涯的選擇；本課程乃為培育 0-2 歲嬰幼兒的在宅保母與托嬰中心之托育人員，本課程乃 0-2 托育服務的銜接課程，為強化 0-2 托育人員的照護技能。

五、整體活動執行成果效益

【質化指標】

1. 能熟悉保母人員證照考試內容與測試通過標準。
2. 有實際接受保母監評委員測試（嬰兒 CPR、教 2 歲幼兒洗手、為 2 歲幼兒刷牙與清潔牙縫）的經驗。

【量化指標】

1. 熟悉托育人員證照技術。
2. 授課教師產出托育人員證照技術影音。
3. 學生錄製「教男童上廁所」、「教女童上廁所」、「為十二個月大的嬰兒製作副食品」影片上傳 100%

六、多元評量尺規

課程內容	作業內容	評量尺規
居家托育人員專業知能回顧（0-2 托育服務）	小組進行 0-2 托育知能回顧報告。	<ul style="list-style-type: none"> ■ 表達清楚 ■ 團隊合作度 ■ 報告內容完整性 ■ 報告內容正確性 ■ 按規定時間上傳
托育人員證照技術－「清潔區」、「安全醫護區」、「調製區」、「遊戲學習區」	技術影音錄製	<ul style="list-style-type: none"> ■ 清楚分工與合作 ■ 影音錄製清晰 ■ 技術操作正確 ■ 技術操作純熟 ■ 按規定時間繳交與上傳
	影音互評	<ul style="list-style-type: none"> ■ 清楚分工與合作 ■ 按評值標準評值：分「大致正確」、「部分正確」、「粗糙」三等級評分。
托育人員倫理素養	<ol style="list-style-type: none"> 1. 托育人員專業倫理個人講座心得 2. 居家托育技術之計畫與實踐 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 按規定時間繳交與上傳 ■ 溝通表達 ■ 人際互動 ■ 團隊合作
技術操作考	四種技術抽其中一種技術進行操作考	<ul style="list-style-type: none"> ■ 技術操作正確 ■ 技術操作純熟
學習態度	課堂學習與出席	

由於發現學生並無法掌握評值標準，因而該課程並無進行。

七、 學生整體意見與回饋(整體活動滿意度、文字意見回饋等)

期中評量：

由於教學策略方面的評量不高(M=3.98)，此規準有考慮學生先備知識、能注意學生學習情形、能與學生生活經驗連結、能引起學生學習動機、根據學生學習狀況調整課程。因本課程為技術的實作部分規準個人認為不適用，但「能注意學生學習情形」的規準，就提醒在之後的教學歷程中，會特別注意學生的學習情形。

文字意見：實際操作，能更理解、請慈濟的老師讓我們學急救、有實作課程，像是嬰兒急救、切蘋果丁可以學到很多、對於幼教系未來很重要、課程實用性高、都很喜歡因為能夠學習保母技術；我認為是有學到如何去照顧幼兒和教導幼兒，當然在請外教老師給我們上嬰兒急救課程也是有學到如何幫助幼兒做嬰兒急救；老師教導過程中順暢，跟著步驟一步一步慢慢解析給同學們看，很清楚；對於教導幼兒的各種技能有明確的實作，在學會的那種成就感，會讓我迫不及待的想要趕快教幼兒；希望有專門的保母教室。

八、 檢討與建議

由於本門課程所需耗材眾多，然由於為本系的新課程，嬰兒授課相關教材教具資源貧乏，所幸有三創計畫的經費補助才得以因教材教具的完備，學生得以有系統與完整的學習歷程出現。其中，醫護區的技術由於非本人之專長，有經費的補助就得以讓本課程有機會邀請慈濟大學護理系的教授協同，並模擬醫護區的考試流程，進行學生的醫護技術測試。

然，由於本校未有保母教室的規劃，學生實無法能具體的經歷考場，因而課程中原安排能借用慈濟大學的保母考場參訪或授課，但因部分因素致使無法成行，實屬可惜。未來，本人會加強與該單位的建立關係。

另外，由於「影音互評」由於發現學生並無法掌握評值標準，因而該課程並無進行。

希望本校能有保母教室，也是學生的想望，所幸本院與本系有聽到學生的聲音，目前已建置當中。

九、 與本課程相關成果報導、競賽獲獎或研討會發表

無。

十、 活動精彩剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)t



同學在練習為幼兒刷牙的技術，為考試作準備。



同學在考試為兩歲幼兒刷牙。



同學在考試教二歲幼兒洗手，老師在旁觀察同學的技術並登記分數。



同學在練習教二歲幼兒洗手的技巧，為考試作準備。

附件一

活動紀錄表（一）

活動主題	授課教師產出托育人員證照技術影音
活動時間	2024年2月至6月
活動地點	花師教育學院－保母教室、教師研究室
主講人	張素貞老師
參與人數	22人
活動內容	<ul style="list-style-type: none"> ● 活動進行方式與內容 老師透過同步上課與拍攝的方式，傳送影片給同學們學習課堂上的保母技術與操作。影片拍攝完後便傳到班上的 Line 群組，供同學們溫故知新。 ● 講座重點與預期助益 <ul style="list-style-type: none"> ✓ 同學可以於課餘時間透過影片學習操作技術 ● 提供未來線上課堂作參考使用意見與回饋 <ul style="list-style-type: none"> ✓
活動回饋與成效	透過拍攝影片的方式，同學們可以保存影片，在有空閒的時間複習上課的內容，鞏固知識，讓自己更熟練保母課程的操作技術。這有助同學們更容易的重溫上課時所學到的知識。

活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)



男女童上廁所



1/3 09:33



八個月副食品之教學計畫



18/4 11:11

素貞老師拍攝男女童上廁所的影片，並上傳群組供同學們查看

素貞老師拍攝八個月副食品的影片，並上傳群組供同學們查看



刷牙



9/5 10:13

素貞老師拍攝幫幼兒刷牙的影片，並上傳群組供同學們查看



洗澡



30/5 09:50

素貞老師拍攝幫幼兒洗澡的影片，並上傳群組供同學們查看

附件二

活動紀錄表（二）

活動主題	安全醫護區技術教學與實作
活動時間	2024年3月14日 8時00分至 10時00分 2024年3月21日 8時00分至 10時00分
活動地點	花師教育學院—1126教室
主講人	張玉婷老師
參與人數	22人
活動內容	<ul style="list-style-type: none">● 活動進行方式與內容 這次的安全醫護區技術教學與實作我們邀請到了花蓮慈濟大學護理系的張玉婷老師為我們講解並示範醫護區技術的技巧。 玉婷老師會用兩星期的課堂上為我們示範嬰兒呼吸道阻塞急救法、嬰兒心肺復甦術和幫幼兒處理傷口的技術。在課堂上老師教導完後會讓同學進行分組練習，老師並在旁觀察並指導同學們的技術。 醫護區的技術是非常困難的，有作為護理系的張玉婷老師的示範後，同學們有了更專業的指導。● 講座重點與預期助益<ul style="list-style-type: none">✓ 有實際接受保母監評委員測試（嬰兒CPR）的經驗✓ 同學已經學會嬰兒呼吸道阻塞急救法、嬰兒心肺復甦術和幫幼兒處理傷口的技術✓ 同學已了解保母證照考試的流程
活動回饋與成效	<ul style="list-style-type: none">● 意見與回饋 同學們在玉婷老師的指導下更加掌握了醫護區的技術和操作。在第三次的課堂上玉婷老師便要考核同學們所學到的心肺復甦術的技術，所以同學們在課堂上都非常的認真，當碰到不懂的地方就立即詢問老師，老師也很耐心的解答同學的疑問。
活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)	



玉婷老師在示範嬰兒呼吸道阻塞急救法的技術與注意事項。



玉婷老師在旁指導同學心肺復甦術的技術。



同學們分組進行心肺復甦術的技巧。



玉婷老師每一組仔細的指導同學們的手法。

附件三

活動紀錄表（三）

活動主題	安全醫護區技術考試
活動時間	2024年3月28日 8時00分至 10時00分
活動地點	花師教育學院-B126教室
主講人	張玉婷老師
參與人數	22人
活動內容	<ul style="list-style-type: none">● 活動進行方式與內容 張玉婷老師在前兩次的課堂上有示範嬰兒心肺復甦術的技巧。為確保同學們都有學會老師所教導的技術，便在第三次的課堂上為同學們進行考核。用抽籤的形式，一個一個的上前進行考試，玉婷老師便在旁觀察及記錄分數。● 講座重點與預期助益<ul style="list-style-type: none">✓ 確同學們已掌握醫護區心肺復甦術的技術✓ 每位同學百分之百通過檢驗✓ 同學已了解保母證照考試的流程✓ 同學也體驗到保母證照考試的心情
活動回饋與成效	<ul style="list-style-type: none">● 意見與回饋 經過這次的考試後，同學們都充分的掌握到醫護區的技術。一開始同學們都很害怕和緊張，因為考核的內容其實蠻困難的，但有了老師和同學們互相的鼓勵，每一個同學在考試中都表現的非常好，也取得了不錯的成績。 事後也有同學表示經過這次張玉婷老師的指導和考核，讓他更有信心去考 CPR 的證照。
活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)	



同學在進行嬰兒心肺復甦術的考試，玉婷老師在旁觀察同學是否有做正常。



同學在進行嬰兒心肺復甦術的考試，玉婷老師要在考卷上登記分數。

活動紀錄表（四）

活動主題	保母實務分享
活動時間	2024年3月07日（四）08:10~10:00
活動地點	花師教育學院-B126 教室
主講人	孫逸均老師
參與人數	22 人
活動內容	<ul style="list-style-type: none"> ● 活動進行方式與內容 老師分享自身從參加保母研習課程、準備保母考照到擔任保母人員的經驗之分享。 並比較保母與幼教師職業的差異。 ● 講座重點與預期助益 <ul style="list-style-type: none"> ✓ 同學可以經驗與具體化成為一位保母人員之路。 ✓ 提供同學的職涯視野。
活動回饋與成效	<ol style="list-style-type: none"> 1. 透過本次的研習同學表示可以對自身未來是否適合從事保母人員，提供反思的機會。 2. 並思考到擔任保母人員不只是取得證照就好，而是若將來真正實際進入到職場，與面對 3-6 歲幼兒比起來，對 0-2 的嬰幼兒似乎需要更多的愛心與耐心。 3. 若要擔任保母人員，應該要再增能 0-2 嬰幼兒學習與發展的專業，並建議系上應再開設 0-2 歲相關的專業課程。

活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)



逸均老師分享當保母和幼教師工作的差異。



逸均老師分享要準備的托育用品。