

國立東華大學教學卓越中心
112-2 三創教學課程成果報告書

計畫主持人：李介祿
單位：觀光暨休閒遊憩學系
：

目錄

| | |
|-----------------------|---|
| 壹、112-2 期末成果報告確認----- | 3 |
| 貳、執行成果總報告----- | 4 |
| 參、附件----- | 8 |

**國立東華大學-三創教學課程
112-2 執行成果報告書確認表**

| 課程/學程名稱：導覽解說 | | |
|--------------------------|---------------------|---|
| 授課教師：李介祿 | | |
| 服務單位：觀遊系/助理教授 | | |
| 班級人數：選修學程課 35 學生 | | |
| 勾選 | 繳交項目 | 說明內容 |
| <input type="checkbox"/> | 本確認表 | 請確實填報，以俾利核對 |
| <input type="checkbox"/> | 執行成果總報告表-電子檔 (Word) | 字型：標楷體 (中文)； Times New Roman (英文) 行距：單行間距 字體大小：12 號字 |
| <input type="checkbox"/> | 活動記錄表 | 當期程全部活動紀錄，如講座、參訪、期末成發展等 |
| <input type="checkbox"/> | 本年度活動照片 (原檔) | 精選 8-20 張即可 (請將檔案另外上傳並控制在 20 MB 以內以便日後回報教育部) |

- 繳交期末成果報告時，請確認繳交項目是否齊全
- 本年度所有受補助課程/學程之成果報告，將上述資料匯集成冊(封面、目錄、內容、附件)，做為本期成果報告書
- 若有相關疑問，請與承辦人郭心怡助理聯繫
(#6591；imyeee@gms.ndhu.edu.tw)

三創課程-執行成果總報告

單一課程/跨領域課程

一、課程內容特色

導覽解說課程是觀光暨休閒遊憩學生的基礎課程，學生進入職場工作，就會立即面對到像是自我介紹或是飯店及園區之導覽解說相關議題。作為培育學生的教學單位，本人不斷觀察課程教學現場中學生學習狀況，並致力於提升課程教學品質及學生學習成效，除了學術知識的傳授，亦透過多元教學法，安排個案討論、演講、戶外教學、校園導覽解說、趣味化有獎徵答學習互動等結合多樣化教學嘗試方式。因此，本人希望學生對導覽解說課程有一個基本但全面的認識，並培養同學對人、文化、社會及環境的關懷，強化學生對事物的條理分析及判斷能力，同學可以對一主題，從容應對，侃侃而談。

二、特殊創意/活動規劃

本課程規畫校園導覽解說練習，讓同學在熟悉的校園及週邊環境中，藉由盤點社區「地、產、人」的特色資源，發揮創意，協助挖掘在地文化底蘊，開拓地方深具特色的產業資源，形塑地方創生的產業，對東華大學及週邊社區之創新及創生將有所助益。

同時，外語導遊證照是觀遊系畢業必備之證照，本人曾多次應聘為考選部導遊領隊考試命題委員及第二試外語口試委員。因此，期中考規畫為考選部國家領隊導遊模擬考試，以及計畫邀請考選部考試老師們心得分享，有助於同學通過考選部導遊領隊考試，成為合格之導遊領隊，將來畢業才能順利掛牌營業，帶團出國。

三、教學策略/教學方法

運用的教學方法、策略等創意教學，分列如下：

1. 校園導覽解說
2. 期中考-領隊導遊筆試模擬考
3. Invited speaker: 李俊鴻教授及陳良棟博士
4. 「112-2 三創課程」期中教學意見回饋
5. Final presentation/report

四、課程/學程相關產業分析

本計畫運用量化資料及創意導覽解說練習競賽學習的教學成果，後續透過研討會及期刊論文發表，同時於6月14日在本校行政大樓辦理成果交流會，與更多教師社群共同分享研究及教學的成果。身為導覽解說老師，本人樂於分享教學經驗與翻轉導覽解說課程，把無聊的課程變有趣，讓教學策略和實務鏈結，以軟性活動結合硬性課程，引導學生情境判斷與特色課程之發展，期望本次教學成果分享具有類推性，在教學社群給更多老師參考，可以透過類似教學元素，使無趣的課程內容變得生動活潑，提高學生學習效果。

透過邀請知名講者以及持續推廣導覽解說服務議題重要性，跨校跨企業間共襄盛舉，互相激盪，讓學生能夠學以致用。雖然課程安排緊湊，但紮實的訓練，使老師與同學教學相長，讓同學瞭解企業導覽解說服務管理實際運作情形及其經營理念，相信同學是最實質的受惠者。本人希望透過觀光遊憩導覽解說課程，積極為公部門及產業界培育觀光遊憩管理、旅館管理、餐飲、外語及華語導遊領隊及會議展覽等跨域專業人才。

五、整體活動執行成果效益

【質化指標】(對應當初申請計畫之預期成果)

- 原訂戶外教學參訪太魯閣國家公園，達到畢業產學銜接之目的，並以期畢業與就業無縫接軌，但因0403地震取消。

【量化指標】(對應當初申請計畫之預期成果)

- 舉辦 2次講座，以提升學生多元能力
- 分兩個星期舉辦成果發表會，全部同學參與
- 學生參與課程/活動產出實習報告或作品達 100%

六、多元評量尺規

「112-2 三創課程」多元評量尺規包括：平時成績(如上課出席率、上課發言討論、校園導覽解說練習、參與 Invited speaker 互動，以及期中考成績和期末考成績)

七、學生整體意見與回饋 (整體活動滿意度、文字意見回饋等)

「112-2三創課程」期中教學意見回饋

| |
|-------------------------------|
| 1.從開學上課至今，我對於這門課最喜歡的有哪些？請簡單說明 |
| 老師很活潑有趣 |
| 課程輕鬆但也學到很多東西 |
| 校園導覽，我們組實際去到那邊參訪 然後作調查 |
| 很棒 |
| 回答問題會有加分機制 |
| 講解到一些觀光景點很感興趣 |
| 老師的解說會融入一些自身經驗，覺得滿有趣的 |
| 課題，很多可以都是之前沒有接觸過的 |

「112-2三創課程」期中教學意見回饋

| |
|---|
| 2.請說明對於這門課，如果老師能再做哪些調整，我覺得更有助於我的學習（包含教學內容、方法、評量方式...等方面 |
| 無 |
| 無 |
| 無 |
| 很棒 |
| 無 |
| 無 |
| 覺得可以讓學生多多表達意見或看法，讓課堂氣氛更活絡 |
| 教學方式 |

「112-2三創課程」期中教學意見回饋

| |
|-----------------------------------|
| 3.老師在課堂上或學習評量上是否讓你覺得有性別或性傾向之差別待遇？ |
| 無 |
| 無 |
| 否 |
| 無 |
| 老師公平對待每一位同學 |
| 無 |
| 無 |
| 沒有 |
| 沒有 |

八、檢討與建議

近年因新冠肺炎的爆發及0403地震改變了教學模式，而在地震尚未完全緩解期間，學校為了避免學生中斷學習，線上教學就成了授課的首選，這樣的轉變衍伸出許多課程管理的問題，本申請人融入的社群媒體多元運用，同時落實課程數位化管理。但是學生回歸實體教學場域，與採取線上課程之前相比，較顯慵懶散漫，專注度不夠，本人預計在 113 年的教學目標，期望針對課程提出趣味性學習法運用於課堂，重新找回學生熱情及增加投入程度，並以實驗方式測量學生學習成效。我預計回歸學生的學習，透過對學生team及個人特質的了解、目標設定、激勵機制等來找出提高學生學習成效方法，以學習成效來調整課堂授課方式，希望與個別學生有正面良好的溝通。感謝三創經費支持 112-2 導覽解說課程，使學生獲益。

九、與本課程相關成果報導、競賽獲獎或研討會發表

新聞報導範例

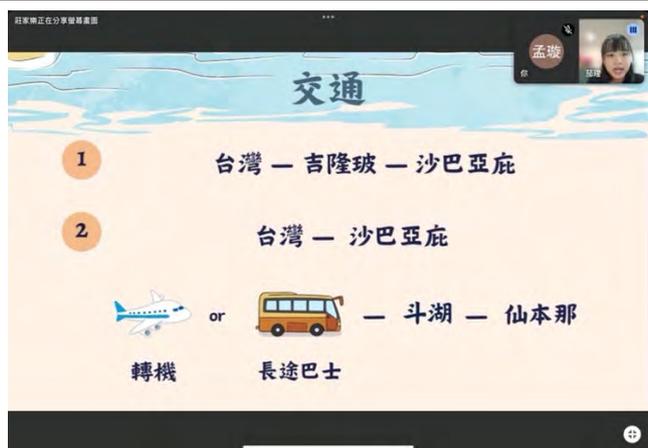
| 新聞發布日期 | 新聞標題 | 新聞網址 |
|------------|---|---|
| 2024/05/16 | 【國立東華大學觀遊系導覽解說專題講座】(四)09:10 李俊鴻教授：海洋永續旅遊的適應管理 | https://trm.ndhu.edu.tw/p/406-1052-223439,r116.php?Lang=zh-tw |
| 2024/05/23 | 【國立東華大學觀遊系導覽解說專題講座】(四)09:10 陳良棟副組長：全球氣候變遷相關議題及其因應 | https://trm.ndhu.edu.tw/p/406-1052-224335,r2579.php?Lang=zh-tw |

十、活動精彩剪影 (請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)



Final presentation/report 活動剪影 1

Final presentation/report 活動剪影 2



Final presentation/report 活動剪影 3

Final presentation/report 活動剪影 4

活動紀錄表

| | |
|---------|---|
| 活動主題 | 【國立東華大學觀遊系導覽解說專題講座】(四)09:10 李俊鴻教授：海洋永續旅遊的適應管理 |
| 活動時間 | 113年5月16日 9時10分至11時0分 |
| 活動地點 | GOOGLE MEET 線上會議 代碼 gju-puyp-vjf |
| 主講人 | 李俊鴻教授 |
| 參與人數 | 46人 |
| 活動內容 | <ul style="list-style-type: none"> ● 活動進行方式與內容 透過 GOOGLE MEET 線上會議，李俊鴻教授和同學分享海洋永續旅遊的適應管理議題，並線上討論。 ● 講座重點與預期助益 <ol style="list-style-type: none"> (1) 以導覽解說課程知識為基礎，導入趣味化教學，探討成就需求、目標設定與激勵機制對觀光遊憩顧客服務效果之影響。 (2) 探討激勵機制對學習效果的影響。 (3) 以學生學習為創新課程設計主體，落實教學現場，以寓教於樂方式，培養學生導覽解說服務核心基礎能力。 |
| 活動回饋與成效 | <ul style="list-style-type: none"> ● 意見與回饋 (藉由海洋永續旅遊的適應管理議題以及三創概念，在導覽解說課程場域嘗試創意、創新及創生，反思教學和評估學生對課程參與度及學習的效果，以作為未來教學之參考。 |

活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)



0516講座剪影1



0516講座剪影2



0516講座剪影3



0516講座剪影剪影4

附件二

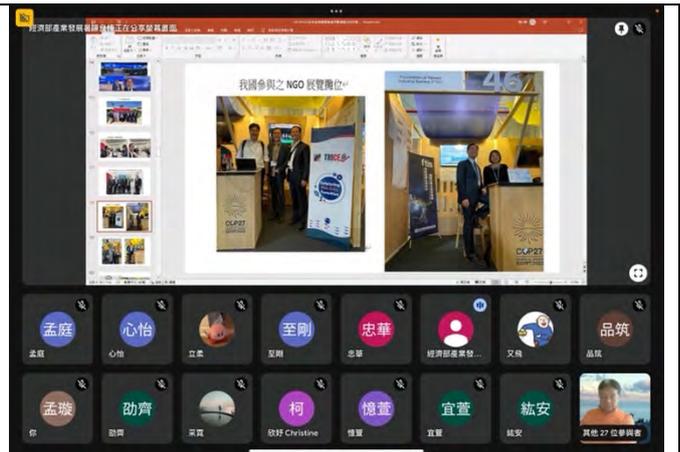
活動紀錄表

| | |
|------|--|
| 活動主題 | 【國立東華大學觀遊系導覽解說專題講座】(四)09:10陳良棟副組長：全球氣候變遷相關議題及其因應 |
| 活動時間 | 113年5月23日 9時10分至11時0分 |
| 活動地點 | GOOGLE MEET 線上會議 代碼 fjc-viaf-yfg |
| 主講人 | 陳良棟博士 |
| 參與人數 | 40人 |

| | |
|--------------------------------|--|
| <p>活動內容</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● 活動進行方式與內容 <p>透過 GOOGLE MEET 線上會議，陳良棟博士和同學分享全球氣候變遷相關議題及其因應以及碳匯、碳權和碳盤點議題，並線上討論。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 講座重點與預期助益 <ol style="list-style-type: none"> (1) 以導覽解說課程知識為基礎，導入趣味化教學，探討成就需求、目標設定與激勵機制對觀光遊憩顧客服務效果之影響。 (2) 探討激勵機制對學習效果的影響。 (3) 以學生學習為創新課程設計主體，落實教學現場，以寓教於樂方式，培養學生導覽解說服務核心基礎能力。 (4) 引發對各種社會百態的關心與批判，並提昇同學對導覽解說服務的正面觀感。 |
| <p>活動回饋 與 成效</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● 意見與回饋 <p>藉由全球氣候變遷、熱島效應、極端氣候、減少溫室氣體排放和聯合國氣候峰會 (COP 會議) 相關議題，來阻止全球氣溫上升。並輔助說明三創概念，在導覽解說課程場域嘗試創意、創新及創生，反思教學和評估學生對課程參與度及學習的效果，以作為未來觀光遊憩服務教學之參考。</p> |
| <p>活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)</p> | |



0523講座剪影1



0523講座剪影2



0523講座剪影3