

國立東華大學教學卓越中心
113-1 三創教學課程成果報告書



計畫主持人: 蔣念祖
單位: 縱谷跨域書院學士學位學程

目錄

壹、113-1 期末成果報告確認-----	1
貳、執行成果總報告-----	2
參、附件-----	8

**國立東華大學-三創教學課程
113-1 執行成果報告書確認表**

課程/學程名稱：企業經營與人權發展		
授課教師：蔣念祖		
服務單位：縱谷書院/助理教授		
班級人數:18		
勾選	繳交項目	說明內容
<input checked="" type="checkbox"/>	本確認表	請確實填報，以俾利核對
<input checked="" type="checkbox"/>	執行成果總報告表-電子檔 (Word)	字型：標楷體 (中文)； Times New Roman (英文) 行距：單行間距 字體大小：12 號字
<input checked="" type="checkbox"/>	活動記錄表	當期程全部活動紀錄，如講座、參訪、期末成發展等
<input checked="" type="checkbox"/>	本年度活動照片 (原檔)	精選 8-20 張即可 (請將檔案另外上傳並控制在 20 MB 以內以便日後回報教育部)

- 繳交期末成果報告時，請確認繳交項目是否齊全
- 本年度所有受補助課程/學程之成果報告，將上述資料匯集成冊(封面、目錄、內容、附件)，做為本期成果報告書
- 若有相關疑問，請與承辦人郭心怡助理聯繫
(#6591；imyeee@gms.ndhu.edu.tw)

三創課程-執行成果總報告

單一課程/跨領域課程

一、課程內容特色

本課程希望學生能夠理解 CSR 和 ESG 的基本原則及其重要性，並能應用這些知識於實際案例中。學生將學習如何製作和分析企業的社會責任報告，並評估其在環境、社會和公司治理方面的表現。課程將帶領學生，透過實際規劃企業 ESG 專案，內容包含碳盤查或碳足跡、社會影響力的評估工具—SROI 社會投資報酬率以及社會企業、地方創生等議題介紹及實作課程練習強化學生透過這些學習，學生將具備以下能力：

1. 識別與分析能力：學生將能夠識別企業運營中涉及的主要利害關係人（如員工、客戶、供應商、消費者、社區等），並分析這些利害關係人的需求和權益，理解企業決策對不同利害關係人的影響，從而有助於制定更具包容性的 CSR 策略。
2. 熟悉業界標準：熟悉國際標準如 GRI（全球報告倡議組織）、SASB（可持續會計標準委員會）、TDFD（氣候相關財務披露工作小組）和 SDGs（聯合國可持續發展目標），並能夠將這些標準應用於企業的永續性評估。能幫助學生在評估企業的 ESG 表現時具備專業知識，從而提升其在職場中的競爭力。
3. 實戰撰寫能力：具備制定和實施 CSR 和 ESG 策略的能力，可撰寫和分析企業的社會責任報告書並能有效地推動企業在相關領域內調整。
4. 批判性思維：具備批判性思維，能夠辨別和應對企業可能出現的漂綠行為（greenwashing），識別企業在 CSR 報告中的誤導性資訊，從而有助於確保企業實現真正的可持續發展。
5. 社會影響力評估能力：學生將學習如何使用 SROI（社會投資報酬率）模型來評估企業 CSR 專案執行效益，並能將所有資金及投入的時間成本貨幣化，可定量分析專案的社會影響力，從而提高其在企業內部、外部執行策略。
6. 社會企業和地方創生連結：理解社會企業和地方創生的概念，並能參與相關的實作課程，增強其實踐能力，將理論知識應用於實際社會問題的解決，並推動地方經濟和社會的可持續發展。

二、特殊創意/活動規劃

如何運用三創概念(創意、創新、創生)等概念規畫在教學上

1. 創意：從實務界專業人士創業親身經歷，以及知識和實務經驗分享，打開修課學生的興趣和視野。再由學生發想企業是否還有其他類型的 CSR 專案可以執行，或如何從過去經驗修正，甚至增添不同專案的影響力。
2. 創新：透過跨領域校內外專家與學者的知識和實務經驗分享，以及實作課程，讓修課學生對此議題產生興趣，能讓學生能夠清楚掌握永續報告書編制重點與分析能力以及 ISO 14064-1 標準、案例說明及溫室氣體盤查實務計算等，仿哈佛商學院《Three Shades of Green (washing)》報告模式，去找尋台灣上市公司報告 ESG 重點及是否有漂綠問題。
3. 創生：希望透過企業社會責任、社會企業及地方創生三個單元的基礎課程講授，搭配專題演講以及分組實作課程，結合花蓮在地特色與人文，讓同學分組實地採訪花蓮地區社會企業或地方創生個案，並擬出受訪花蓮地區社會企業或地方創生個案 SROI 初步報告，提升在地社區產業。

三、教學策略/教學方法

希望透過第一單元企業社會責任、第二單元社會企業及第三單元地方創生基礎課程講授，搭配專題演講以及分組實作課程，讓修課學生不僅得到充分基礎知識，不僅可以看得出企業的永續報告書的可能問題有那些？又得到業者和專業老師的實作指導，更可從課堂中得到的基礎知識和實作課程，讓學生學會如何針對企業製程進行碳盤查或所生產之產品進行碳足跡計算以及實際運用到花蓮地區社會企業或地方創生個案試著協助擬出 SROI 初步報告。執行方式：

1. 透過本校財金系老師指導，讓學生可以看得出企業的永續報告書的可能問題有那些？
2. 透過本校自資系老師實作指導，讓學生學會如何針對企業製程進行碳盤查或所生產之產品進行碳足跡計算
3. 透過外聘講師實作指導，讓學生學會地方創生個案觀察重點
4. 透過本校 USR 團隊實作指導，懂得 SROI 社會影響力的評估工具如何運用到社會企業或地方創生個案

四、課程/學程相關產業分析

- 分析市場趨勢與本課程專業能力之關聯性
 - 企業社會責任 (Corporate Social Responsibility, 簡稱 CSR) 不僅僅是為股東賺錢，還需要對社會和環境的永續發展做出貢獻。企業還應兼顧所有相關利害關係人 (stakeholders) 的權益。利害關係人包括與企業運作相關的所有人，從內部的員工、客戶，到外部的供應商、消費者、社區、國家和自然環境。
 - 如今，CSR 的範疇非常廣泛，國際上逐漸以 ESG 原則來評估企業的表現。ESG 分別代表環境 (Environment)、社會 (Social) 和公司治理 (Governance)。根據國際標準如 GRI、SASB、TDFD 和 SDGs，這三方面的實施值得深入探討。
 - 隨著金管會推出的公司治理 3.0 政策，企業社會報告書將逐步升級為企業永續性報告書，對公司治理產生重大影響，企業也急需綠領人才，產學合作攜手培育未來的綠領人才勢在必行。
 - 不僅如此，ESG 亦促使社會企業和地方創生的興起，年輕人與社區發展連結頗為重大。此外，防止漂綠、推動循環經濟和碳權交易等議題也需要關注。
 - 本課程希望學生能夠理解 CSR 和 ESG 的基本原則及其重要性，並能應用這些知識於實際案例中。學生將學習如何製作和分析企業的社會責任報告，並評估其在環境、社會和公司治理方面的表現。
- 各家公司執行 CSR 時，往往會導入「社會影響力評估」來分析專案執行過程中是否存在盲點或估算執行效益。在評估過程中，台灣常見的影響力評估工具有兩種：1. 社會報告標準 (Social Reporting Standard, SRS) 以及 2. 社會投資報酬率 (Social Return On Interest, SROI)，本課程引導學生學習 SROI (Social Return on Investment) 模型，優勢為能以量化指標呈現專案計畫的社會影響力，亦能將所有資金及投入的時間成本貨幣化，易於比較及評估。在撰寫永續報告書時，利用 SROI 整體分析，可從中讓學生了解專案設計是否存在缺漏，針對組織內控、投入資源、成果產出及社會影響皆可量化分析，亦能事先預測達成效益，評估專案可行性。呼應社會企業要重視社會、經濟與環境三面向的使命。

五、整體活動執行成果效益

【質化指標】及【量化指標】

- 1. 透過專題演講: 10/1 企業永續趨勢及永續國際標準、10/15 逆轉「剩」、10/22 我國永續發展藍圖與綠色金融行動方案、10/29 永續報告書案例介紹
- 2. 給予 113-1 企業經營與人權發展期中報告重點：
 - (1). 為何選擇這家上市櫃公司的原因?
 - (2). 這家公司 ESG 報告，請說出至少三個重點?
 - (3). 這家公司 ESG 報告有在乎利害關係人的意見?
 - (4). 人權政策有哪些? 這家公司 ESG 報告顯示董事組成有符合公司治理 3.0 的規定?
 - (5). 這家公司面對氣候變遷最大營運風險是甚麼? 將如何因應?
 - (6). 這家公司 ESG 報告有無說明不實、避重就輕，甚至有漂綠的問題?
 - (7). 這家公司 ESG 報告評價上會給幾分，理由是甚麼? 等問題
- 讓同學可以如實了解上市櫃公司有確實做到 ESG 的各項標準嗎?
- 同學們分五組分就雄獅旅行社、玉山銀行、遠傳電信、中油公司及富邦人壽等分組報告，內容可看出同學準備非常用心，報告均有深入討論該公司 ESG 之落實情形。
- 3. 實作課程: 11/19 碳盤查或碳足跡介紹及實作練習、12/3 SROI 社會投資報酬率介紹及實作課程、12/17 地方創生介紹與實作課程
- 4. 然後再搭配期末報告，讓同學實地訪談地方創生個案，真實了解個案問題所在。
 - 一、有幸芽田
 - 二、山海星光
 - 三、米棧社區發展協會
 - 四、鐵道電影院

六、多元評量尺規

- 1. 平時課程教授課程上課表現，占 30%

2.期中報告:台灣上市櫃公司永續報告書案例研究期中報告，占 20%

3.二項實作課程上課表現((1)地方創生個案討論及(2) SROI 社會影響力的評估工具應用，各占 10%，共占 20%

4.期末報告:擬出受訪花蓮地區社會企業或地方創生個案 SROI 初步報告，占 30%

七、學生整體意見與回饋 (整體活動滿意度、文字意見回饋等)

- 本課程「113-1 三創課程」期中教學意見共計 15 位同學作答，大都同學同意表示滿意或非常滿意，或給予正面回饋，僅有一位同學覺得跟不上進度，實際了解結果，恐與其離開學校學習近四年有關。

八、檢討與建議

- 未來會調整上課方式，會減少專題演講，會增加自身教授為主，以提高同學吸收力。另實作課程照舊。

九、活動精彩剪影 (請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)



期末報告第一組山海星光



期末報告第二組米棧社區發展協會

期末報告第三組有幸芽田	期末報告第四組鐵道電影院

附件一

陸、活動紀錄表 1

活動主題	專題演講：企業永續趨勢及永續國際標準
活動時間	_113_年_10_月_8_日 _9_時_10_分至 _12_時_0_分
活動地點	人社二館 D107 教室
主講人	資深永續顧問 吳毓庭
參與人數	12
活動內容	<ul style="list-style-type: none"> ● 活動進行方式與內容 <p>吳毓庭顧問受有專業 ESG 專業課程訓練，並多年協助台灣中小企業及學校製作永續報告書之經驗，對於如何達成國際標準非常熟稔</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 講座重點與預期助益 <p>介紹 GRI 準則、SASB 準則及 TCFD 三大國際通用永續報告書準則</p>
活動回饋與成效	<ul style="list-style-type: none"> ● 意見與回饋 <p>GRI 準則、SASB 準則及 TCFD 三大國際通用永續報告書準則重點</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 其他

活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)



陸、活動紀錄表 2

活動主題	專題演講：逆轉「剩」/
活動時間	_113_年_10_月_15_日_9_時_10_分至_12_時_0_分
活動地點	人社二館 D107 教室
主講人	Tasteme 創辦人暨執行長/葉柏軍
參與人數	14
活動內容	<ul style="list-style-type: none"> ● 活動進行方式與內容 葉柏軍所屬 Tasteme 良食共享平台於 2021 年成功促成 3 萬筆惜食交易。未來，Tasteme 合作的店家範疇將從烘焙業與熟食餐廳，擴大至超市、超商、賣場等零售通路；商品也有機會延伸至冷凍生鮮、農產品，以達到其最終目標——成為亞太最大良食共享平台。 ● 講座重點與預期助益 希望透過他的創業親身經歷，帶給學生許多循環經濟翻轉思維與創意思考。
活動回饋與成效	<ul style="list-style-type: none"> ● 意見與回饋 ● 1.了解聯合國重視糧食缺乏問題 ● 2.了解國際對於食物銀行運作模式 ● 3.自身 Tasteme 良食共享平台如何運作 ● 4.同學對此問題很有感 ● 其他

活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)



Tasteme 創辦人暨執行長/葉柏軍



同學發問情形

同



同學發言情形

陸、活動紀錄表 3

活動主題	專題演講：我國永續發展藍圖與綠色金融行動方案
活動時間	_113_年_10_月_22_日 _9_時_10_分 至 _12_時_0_分
活動地點	人社二館 D107 教室
主講人	優樂地永續服務公司董事長/朱竹元
參與人數	14
活動內容	<ul style="list-style-type: none"> ● 活動進行方式與內容 <p>優樂地永續為新型態永續服務公司，致力結合新科技、跨域合作等多元的創新方案，成為「企業發展永續最佳助攻手」。藉由長期陪伴企業永續發展的實務經驗，提供企業永續培力、永續議題的國際認證輔導，協助永續專案的優化升級；永續陪伴服務、客製化專案等服務，協助企業建構「永續競爭力」。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 講座重點與預期助益 <p>希望透過朱竹元董事長的專業及實務講解，讓學生對我國永續發展藍圖與綠色金融行動方案有更深入的了解及如何應用自身職涯規劃。</p>
活動回饋與成效	<ul style="list-style-type: none"> ● 意見與回饋 <ol style="list-style-type: none"> 1. 了解國際如何看待 ESG 問題 2. 了解國內金管會推動哪些政策已要求國內上市櫃公司逐步達成 ESG 目標 ● 其他
活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)	



主講人/財務金融系主任/侯介澤教授



主講人與修課同學合影

陸、活動紀錄表 4

活動主題	永續報告書案例介紹
活動時間	_113_年_10_月_29_日 _9_時_10_分 至 _12_時_0_分
活動地點	人社二館 D107 教室
主講人	財務金融系主任/侯介澤教授
參與人數	14
活動內容	<ul style="list-style-type: none"> ● 活動進行方式與內容 <p>侯介澤教授為英國奈比爾大學財金博士，研究專長為國際金融、總體經濟、永續分類、社會環境與治理、投資學，對永續報告書國際相關準則（國內外 ESG 永續發展趨勢、ESG 永續報告書編製之法規要求、GRI、SASB 及 TCFD 準則）非常專精，經常至工研院及各大学院授課指導。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 講座重點與預期助益 <p>希望透過侯教授的圖表專業解說，能讓學生能夠清楚掌握永續報告書編制重點與分析能力。</p>
活動回饋 與 成效	<ul style="list-style-type: none"> ● 意見與回饋 <ol style="list-style-type: none"> 1. 永續報告書內容分析 2. 數字會說話 ● 其他
活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)	



主講人/財務金融系主任/侯介澤教授



主講人與修課同學合影

陸、活動紀錄表 5

活動主題	碳盤查或碳足跡介紹
活動時間	_113_年_11_月_19_日 _9_時_10_分 至 _12_時_0_分
活動地點	人社二館 D107 教室
主講人	自資系洪耀明教授
參與人數	11
活動內容	<ul style="list-style-type: none"> ● 活動進行方式與內容 本校自然資源與環境學系洪耀明教授，洪耀明教授原為南華大學永續中心教授兼執行長，今年 8 月 1 日將至本校自然資源與環境學系任職，其專業領域為氣候變遷、氣候變遷調適創意實作、環境倫理，其研究專長為生態工法、環境教育、水土保持、環境規劃與設計、環境監測系統。 ● 講座重點與預期助益 請他說明 ISO 14064-1 標準、案例說明及溫室氣體盤查實務計算等。
活動回饋 與 成效	<ul style="list-style-type: none"> ● 意見與回饋 <ol style="list-style-type: none"> 1. 從簡單的分組 ESG 桌遊遊戲方式，讓同學從遊戲中了解一些 ESG 的基本知識 2. 有關溫室氣體盤查實務計算問題，洪老師解釋現在只要套公式即可以算出，比較沒有深入講授這部分 ● 其他
活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)	



主講人/自資系洪耀明教授



主講人與修課同學合影(手拿桌遊遊戲)

陸、活動紀錄表 6

活動主題	社會影響力的評估工具—SROI 社會投資報酬率介紹及實作課程
活動時間	_113_年_12_月_03_日_9_時_10_分至_12_時_0_分
活動地點	人社二館 D107 教室
主講人	東華大學 USR 團隊/施姿伊
參與人數	12
活動內容	<ul style="list-style-type: none"> ● 活動進行方式與內容 東華大學 USR 團隊施姿伊受有這方面專業課程訓練，數年來對這方面學有專精亦經驗豐富。 ● 講座重點與預期助益 企業投入社會公益和 CSR 永續經營時，常見如何進行定期的衡量、管理？在活動分析時該怎麼將資源投入，計算出是否達成預期的目標？SROI 的步驟相當重視實際與利害關係人的溝通、重視計算過程的公開透明以及重視結果的驗證。
活動回饋 與 成效	<ul style="list-style-type: none"> ● 意見與回饋 經過講線上講授一小時，同學分兩組實作一小時後，成果非常好，第一組針對校內公車試營運；第二組針對東華校園生態計畫都頗有感觸，也是適時擬出推動計畫，並把 SROI 方式放入計畫中。 ● 其他

活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)



第一組同學針對校內巡迴公車試營運討論

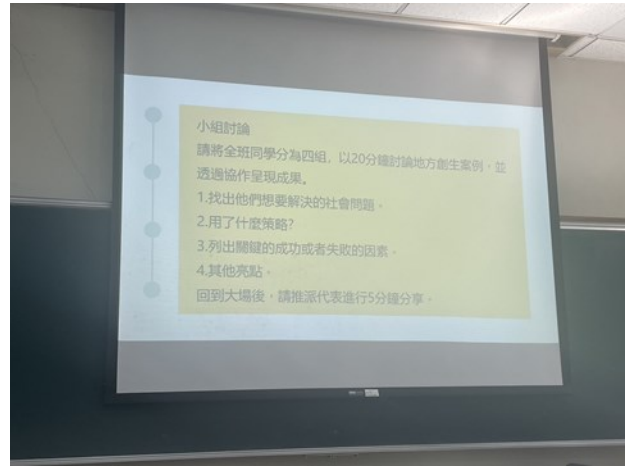
第二組同學針對針對東華校園生態計畫討論

陸、活動紀錄表 7

活動主題	地方創生介紹與實作課程
活動時間	_113_年_12_月_17_日 _9_時_10_分 至 _12_時_0_分
活動地點	人社二館 D107 教室
主講人	亭仔腳地方創生基地負責人/邱慧珠
參與人數	12
活動內容	<ul style="list-style-type: none"> ● 活動進行方式與內容 <p>地方創生 3.0 為我國重大政策，鼓勵青年投入地方創生行動計畫，邱慧珠過去幾年，多次機會下鄉參訪社區微文創或者是在地創新的案例。對於台灣各地地方創生個案相當熟悉，經常至各大院校講授實作此課程</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 講座重點與預期助益 <p>希望經由她帶領以下，學生可以善用東部地區特有的人文環境及個案，擇一進行深入研究。</p>
活動回饋 與 成效	<ul style="list-style-type: none"> ● 意見與回饋 <p>讓同學實地訪談地方創生個案，真實了解個案問題所在。為此，修課同學分組透過實地或線上訪談，或利用次級資料整理出預做準備。</p> <p>一、有幸芽田 二、山海星光 三、米棧社區發展協會 四、鐵道電影院</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 其他
活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)	



主講人/亭仔腳地方創生基地負責人/邱慧珠



小組討論大綱

陸、活動紀錄表 8

活動主題	期末報告
活動時間	_113_年_12_月_24_日_9_時_10_分至_12_時_0_分 及_113_年_12_月_24_日_9_時_10_分至_12_時_0_分
活動地點	人社二館 D107 教室
主持人	蔣念祖
參與人數	17
活動內容	<p>期末報告</p> <p>讓同學實地訪談地方創生個案，真實了解個案問題所在。為此，修課同學分組透過實地或線上訪談，或利用次級資料整理出預做準備。</p> <p>一、有幸芽田 二、山海星光 三、米棧社區發展協會 四、鐵道電影院</p>
活動回饋與成效	<ul style="list-style-type: none"> ● 經由 12/10 學生實地採訪，加上 12/3 社會影響力的評估工具—SROI 社會投資報酬率介紹及實作課程和 12/17 地方創生介紹與實作課程，讓同學更清楚如何準備及整理期末研究之個案，每組期末報告成果都非常好，僅 SROI 如何導入需有更多統計資訊方能執行，有點可惜 ●

活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)



第一組山海星光



第二組米棧社區發展協會



第三組有幸芽田

第四組鐵道電影院