

國立東華大學教學卓越中心  
112-1 三創教學課程成果報告書

計畫主持人:林玟秀教授  
單位:特殊教育學系

# 目錄

壹、112-1 期末成果報告確認-----	自行編列頁數
貳、執行成果總報告-----	自行編列頁數
參、附件-----	自行編列頁數

**國立東華大學-三創教學課程  
112-1 執行成果報告書確認表**

課程/學程名稱：親師合作與家庭支援		
授課教師：林玟秀老師		
服務單位：特殊教育學系/教授		
班級人數：		
勾選	繳交項目	說明內容
<input checked="" type="checkbox"/>	本確認表	請確實填報，以俾利核對
<input checked="" type="checkbox"/>	執行成果總報告表-電子檔 (Word)	字型：標楷體 (中文)； Times New Roman (英文) 行距：單行間距 字體大小：12 號字
<input checked="" type="checkbox"/>	活動記錄表	當期程全部活動紀錄，如講座、參訪、期末成發展等
<input checked="" type="checkbox"/>	本年度活動照片 (原檔)	精選 8-20 張即可 (請將檔案另外上傳並控制在 20 MB 以內以便日後回報教育部)

- 繳交期末成果報告時，請確認繳交項目是否齊全
- 本年度所有受補助課程/學程之成果報告，將上述資料匯集成冊(封面、目錄、內容、附件)，做為本期成果報告書
- 若有相關疑問，請與承辦人郭心怡助理聯繫  
(#6591；imyeee@gms.ndhu.edu.tw)

# 三創課程-執行成果總報告

## 單一課程/跨領域課程

### 一、課程內容特色

這門課程的獨特之處在於將特殊教育與諮商概念相融合，形成創意規劃的核心。本課程將諮商中對話、反思和回應的概念納入教學中，透過同理的方式去理解特殊兒童家庭中家長的角色和經驗，進而釐清特殊教育中親師合作的價值觀，並深入探討教師與家長之間合作與協調的各項議題。

### 二、特殊創意/活動規劃

本課程除親師合作的專業方向外，亦納入諮商相關概念為元素，並透過特殊教育學系和諮商與臨床心理學系共同組成教學團隊。課程設計可分為三階段，第一階段主要由兩系的兩位老師講述親師合作和諮商中對於同理感受、對話回應的技巧和概念，並透過諮商與臨床心理學系的研究生擔任助教，協助課堂中同學的操作練習。第二階段則由特教系林玫秀老師講授身心障礙者家庭議題與特殊教育教師角色的關係，最後階段則是回到同學的身上，讓同學透過導讀的方式將所學所知學以致用。

### 三、教學策略/教學方法

本課程注重專業知能的精進同時也重視修課同學同理、反思等能力的培養與實踐，相應的本課程也可切分為兩個軸線的進行。

- 專業知能軸線：透過授課老師的課程設計將專業知能的概念劃分為具有階段性、層次性的部分，透過老師的引導和帶領由淺入深，讓同學在每次上課時都能達成階段性的學習，並能夠將所學達到承先啟後的作用。
- 能力實踐軸線：將修課同學分為四組，於課堂中搭配問題提問和小組討論，並由助教協助聚焦於個人的情緒、想法和經驗的表達，一方面培養覺察同理等基本能力，一方面引發小組內更加深入的思考，最後由小組間的分享和授課教師的回應為討論的主題做結尾和深化反思而來的學習。

此外，在課堂結束後，學生們將會紀錄他們對本次課堂的經驗反思。這種反思不僅有助於對專業知識和能力實踐的深化，還能夠為每次學習經驗做出總結和詳細的記錄。教師或助教也將提供回饋，協助學生進行二次學習和統整，促進他們的成長與進步。這樣的學習循環鼓勵學生在每堂課後進一步思考、吸收並應用所學，提升他們的專業素養。

### 四、課程/學程相關產業分析

與家長溝通一直是親師合作中基本且重要的部分，很多時候家長可能是充滿情緒張力的，如何從溝通中看見家長所身處的位置，如何撥開情緒聽見家長真正的需求，如何有效溝通常是實務上會碰見的難題，除了特教相關知識儲備外，亦非常仰賴教師傾聽、覺察和同理的能力，因此於課程團隊中加入諮商相關專業背景的教授與助教，並於課程設計中設計培養傾聽、覺察和同理的機會，幫助學生們除了學習專業知識外，也能從課堂中培養有效溝通所需要的能力素養，以便未來在實務上可以更好的銜接。

### 五、整體活動執行成果效益

這門課程的學習成果效益體現於課堂中的討論環境與課後的反思整理上，透過課堂中同儕間的討論和老師的引導性回饋幫助同學深化學習，於課後省思統整釐清專業知識與自身價值觀之關係幫助內化融會貫通。

### 【質化指標】

課程之成果體現於以下四大指標，(一)能更深入的探索自己以及了解自己身上的資源、(二)能了解所面臨困境的家長之經驗與遭遇、(三)能了解自己家庭以及認知自己行為價值觀的來源、(四)能應對他人的反應並協助家長尋求資源與支援，說明如下：

(一)能更深入的探索自己以及了解自己身上的資源

(1)課堂中助教與師長的回應

1. 聚焦並表達自身情緒，增加情緒耐受性
2. 幫助同學看見不同面向的自己

(2)課後反思

1. 統整並接納新發現的自己
2. 透過更了解自己進而發現自身價值觀與優勢

(二)能了解所面臨困境的家長之經驗與遭遇

了解並統整自己後，能夠以更加開闊的心胸傾聽同理特殊家庭的經驗，並從傾聽理解的過程中辨識出家長的情緒與需求。

(三)能了解自己家庭以及認知自己行為價值觀的來源

分辨自身價值觀於親師合作中所扮演之角色，延伸至瞭解自身成長過程中家庭影響

(四)能應對他人的反應並協助家長尋求資源與支援

1. 課堂討論磨練傾聽與回應之能力，使同學能夠銜接上實務
2. 清楚自身價值，於實務上有更明確的方向
3. 結合案例導讀，讓同學將所學綜合運用於未來可能面對之情況

### 【量化指標】

本課程強調學習後的反思與整理，每周課堂後都會讓同學寫下學習反思札記，共 255 份

## 六、多元評量尺規

本課程之多元評量尺規及評量說明如下：

1.	學習參與	10%
2.	聆聽與回應	15%
3.	小組導讀	30%
4.	個人省思札記	30%
5.	期末評量	15%

#### ◆ 學習參與 (10%)

1. 恪遵專業倫理。
2. 以出席參與學習為評量基準之一，若逾 3 次未出席上課則平時成績扣除本項學習參與的全部成績。未能到課者，務必於上課前 EMAIL 向兩位老師說明完成請假。

#### ◆ 聆聽與回應 (15%)

1. 聆聽課程主題進行之內容，進行即時重點摘錄與回應。將針對回應之次數、內容之正

確性與完整度進行評量。

2. 鼓勵每位同學於本學期間至少於大團體回應 3 次。

◆ 小組導讀 (30%)

1. 小組共讀進行小團體討論，於課堂導讀指定章節中有關身障親職重要議題並主持引導同學進行大團體討論。

2. 上述指定章節為張英熙 (2013) 從失落到接納：特殊兒童家長心理支持團體實務。

3. 導讀須製作簡報檔，內容重要、清晰及圖文精彩，於上課前繳交紙本給 2 位老師，並附上組員分工情形；簡報採四合一滿版、雙面列印。

◆ 個人省思 (30%)

學習需要省思，才能是真正的學習，因此，上完課有一個反思的習慣是很重要的。自第 2 週起至第 16 週止，每週課堂結束前，針對當週討論的議題完成省思札記，共 14 次。

◆ 期末評量 (15%) 為筆試。

## 七、學生整體意見與回饋 (整體活動滿意度、文字意見回饋等)

於期中教學評量之量化指標中，整體填答於同意和非常同意兩項度，各項平均數如下

(一) 教師課程與教學部分: 1. 教學策略方面 (M=4.2)、2. 教材準備度 (M=4.3)、3. 師生互動方面 (M=4.6)，以及 4. 評量方式向度 (M=4.1)；

(二) 學生自我學習評量部分: 1. 創意 (M=4.2)、2. 創新 (M=4.1)，以及創生 (M=4.1)。

同學回應之質性指標中，如同量化指標所呈現，多為正向回應

如：「討論引發思考」、「結合諮商與特教是很創新的經驗」、「有很多個案問題可以讓我們思考」、「透過與同學交流意見發現新的想法」給予學生很高的自主權，無須擔心不敢發言，以及「有更多機會了解親身(師)合作這個主題」等

## 八、檢討與建議

課堂中分組討論的模式可以有效幫助同學深化學習，本學期觀察到兩項實行中遇到的困難，分別為不同小組討論參與度差異與外籍生同學溝通上的困難。

不同小組討論參與度差異：

有觀察到不同小組因組成成員不同，有些小組被動聆聽者佔據多數，討論時則較不熱絡，有些小組則多為主動發言者，討論的深度則較為深刻，或許日後觀察到如此現象後可以打散主動發言者到各組，透過主動發言得同學帶領深化不同組別的討論。

外籍生同學：

外籍生同學因語言溝通上的問題，討論時需要該小組同學花費較多的心力，本學期透過小組同學協助，使外籍同學順利融入小組，但未來或許可以與先邀請語言能力較好的同學協助，避免因語言問題產生適應、溝通上的不良問題。

## 九、與本課程相關成果報導、競賽獲獎或研討會發表

課程性質屬於建構學生由內在自我認識反映出向外的溝通能力的建構取向，非產學合作或競賽學習，也非課程研究等屬性，故無法提供本項資料。

## 十、活動精彩剪影 (請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)



同學結合課程所學，以自己的方式展現於文本導讀中。

助教協助引導同學如何探索情緒。



授課老師與助教討論課程方向與同學學習狀況

附件一

### 活動紀錄表

活動主題	身心障礙者面對自己的角色困境
活動時間	112 年 11 月 8 時 14:10 分 至 16 時 00 分
活動地點	教院 A106
主講人	文國士(作家/生活輔導員)
參與人數	24 人

<p>活動內容</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 活動進行方式與內容</li> </ul> <p>本次講座邀請知名作家文國士親身分享特殊家庭的哀與愁，透過親身經歷的分享以及和學生對談的方式，帶領學生踏入特殊家庭的世界，邀請學生共同體會成長過程中的悲與苦，並透過自身重新詮釋生命的經驗，讓同學看見生命綻放的可能。</p> <p>文國士雙親都患有思覺失調症，從小文國士在成長的過程中總是會面對到旁人的異樣眼光與閒言閒語，除此之外，父母親也因為精神疾患無法照顧他，儘管生命之路坎坷，文國士遇到了改變他生命的貴人-鍾新南老師，透過老師不放棄的支持與陪伴，文國士看見了生命新的可能，也最終轉化自身的不幸走出屬於自己的生命道路。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 講座重點與預期助益</li> </ul> <p>本講座透過特殊障礙家庭成員現身說法，親身講述自身成長經歷中與特殊障礙父母相處會經歷到的辛苦與阻礙，幫助學生能夠以更加真實的視角去看見特殊家庭的世界，進而了解特殊家庭不同角色間所背負的任務與壓力關係，也藉由文國士最後轉化生命的過程，展現光彩背後的陰影，幫助學生看見轉化生命經驗的困難，進而幫助同學未來實務上能夠以更開闊溫柔的態度接納不同狀態下的特殊家庭父母。</p>
<p>活動回饋 與 成效</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 意見與回饋</li> </ul> <p>本次講座後，多數同學皆展現出了更加豐厚的情緒經驗同理能力，從文國士的生命經驗中，深刻體會到了在面對身心障礙父母時的無奈與壓力，隨著文國士的分享，同學也學習到身心障礙家庭成員在轉化家庭和生命經驗時所需要的支持與陪伴有多麼重要，最後也連結到自身生命經驗，有些同學看見了過去自己和文國士相似的經驗，有些同學重新省思自己的價值觀。透過本次文國士的生命故事，幫助同學結合學理與現實，並且反思整合自身生命經驗，最終更能與實務中展現親師合作的價值。</p>

活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)





文國士先生分享自身的生命故事。	講座結束，與講師合影留下紀念。
-----------------	-----------------

附件二

### 活動紀錄表

活動主題	探索感覺的技巧
活動時間	112年09月20日/09月27日/10月04日/10月11日(共四次) 14時10分至16時00分
活動地點	教院A106
主講人	陳淑瓊(諮商與臨床心理學系退休副教授)
參與人數	22人
活動內容	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 活動進行方式與內容            本次系列講座共分為四次，四次主題分別為「探索感覺的基本概念」、「情感反應的同理心」、「情感反應的技巧」和「情感反探索的技巧」。透過四次的講座由淺入深介紹如何諮商中與情緒工作的概念，講座中包含淑瓊老師的專業知識講授、案例討論和老師回饋，由老師講述基本概念後，結合案例讓同學討論與實際演練所學的知識，最後由老師的回饋深化與統整學習。</li> <li>● 講座重點與預期助益            本次系列講座主要由諮商與臨床心理學系的老師-淑瓊老師和研究生組成教學團隊，讓講座中不僅是講授片面的理論知識，而是學生可以實際透過助教引導與教師回饋，將生硬的知識實際演練成為自身的能力，進而內化並培養出覺察情緒，探索情緒與應對情緒的專業能力。</li> </ul>
活動回饋與成效	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 意見與回饋            講座過程中同學對於情緒的辨識力和耐受度明顯增加，從一開始對於認知情緒的混淆，到逐漸在回應彼此的過程中可以抓出情緒與認知不同的成分。在辨識情緒的過程中也從自身的情緒出發，在與同學討論演練的過程中吸收來自不同視角的觀點，隨著課程的深入對自身情緒覺察程度也愈發深入，同學也能夠逐漸學會如何與自身情緒相處。</li> </ul>
活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)	



淑瓊老師深入小組，引導同學並給予支持性回饋



助教協助小組成員進行案例討論



同學討論身心障礙學生親職與親子間互動可能出現的困難與感受