

國立東華大學教學卓越中心
113-1 三創教學課程成果報告書

計畫主持人:李介祿 助理教授
單位: 觀光暨休閒遊憩學系

目錄

壹、113-1 期末成果報告確認-----	2
貳、執行成果總報告-----	4
參、附件-----	10

**國立東華大學-三創教學課程
113-1 執行成果報告書確認表**

課程/學程名稱：戶外遊憩		
授課教師：李介祿		
服務單位：觀光暨休閒遊憩學系 / 助理教授		
班級人數：64 人		
勾選	繳交項目	說明內容
<input type="checkbox"/>	本確認表	請確實填報，以俾利核對
<input type="checkbox"/>	執行成果總報告表-電子檔 (Word)	字型：標楷體 (中文)； Times New Roman (英文) 行距：單行間距 字體大小：12 號字
<input type="checkbox"/>	活動記錄表	當期程全部活動紀錄，如講座、參訪、期末成發展等
<input type="checkbox"/>	本年度活動照片 (原檔)	精選 8-20 張即可 (請將檔案另外上傳並控制在 20 MB 以內以便日後回報教育部)

- 繳交期末成果報告時，請確認繳交項目是否齊全
- 本年度所有受補助課程/學程之成果報告，將上述資料匯集成冊(封面、目錄、內容、附件)，做為本期成果報告書
- 若有相關疑問，請與承辦人郭心怡助理聯繫
(#6591；imyeee@gms.ndhu.edu.tw)

三創課程-執行成果總報告

單一課程/跨領域課程

一、課程內容特色

設計本課程目標和特色為何

課程目標:探討戶外遊憩的基本概念、戶外遊憩行為;分析國內外戶外遊憩資源的分類與系統;釐清戶外遊憩管理相關的承載量議題;介紹戶外遊憩管理策略。

課程內容特色:人們前往戶外或是自然環境從事休閒或旅遊活動,是有長久歷史;然而,人們在戶外環境中的休閒、遊憩活動的心理與行為,以及相關的經營管理活動卻一直到上一世紀才被廣為論述;戶外遊憩及其經營管理的專業領域同時也逐漸形成與發展。戶外遊憩所涵蓋的知識是整體觀光遊憩資源經營的基本知識,也是構成為公園、自然旅遊或生態旅遊領域的知識基礎。從二次世界大戰以後,戶外遊憩在人類社會受歡迎的情形愈來愈普遍,形塑人們的身心靈健康,戶外遊憩逐步地涵養人們的幸福感和生活品質;相對的,人們在戶外從事遊憩活動也會引發各種衝擊,使得社會不得不正視它。本課程教授內容將涵蓋介紹戶外遊憩的基本概念、戶外遊憩與自然環境的相互關係、戶外遊憩中的社會心理與行為、戶外遊憩的經營管理、自然保護區和國家公園在戶外遊憩中的角色、自然旅遊和解說、以及比較新近的戶外遊憩發展及其運用的介紹。就個體而言,本課程提供了休閒與遊憩在確保個人們生活品質的重要基石。

二、特殊創意/活動規劃

為了落實多元教學法於課堂中,本申請人著重在學生對於課程知識的吸收,包含實務案例的個案討論、安排企業參訪活動,讓學生理論與實務並重,認識的本質,增加同學倫理思辨的能力,進而提升對戶外遊憩敏感度。

本人曾多次擔任考選部國家領隊導遊考試之命題及口試委員,因此,課程規畫期中考為考選部國家領隊導遊之模擬考試,讓同學能熟悉國家證照考試科目及考試環境,有助於同學通過考選部華語及第二試外語導遊領隊考試。同時,外語導遊是觀遊系規定之畢業門檻,本課程可協助同學跨過畢業門檻,以期同學畢業即就業,無縫接軌,可以順利持照執業。

三、教學策略/教學方法

戶外遊憩 Team based learning (TBL)小組期末報告以及 team Q&A, 以下為報告主題:

組別	報告主題
第一組	平溪天燈與環境態度與行為的連結
第二組	國家公園資源與保育
第三組	遊樂園的遊憩行為、需求、動機、參與及管理思維的轉變
第四組	遊客容量管理
第五組	團國家森林遊樂區無痕山林 and 解說
第六組	國家公園需求、動機、參與及管理思維的轉變
第七組	水域活動
第八組	探討無痕山林在花蓮的影響力
第九組	以無痕山林為主軸說明台灣山區(百岳、郊山、中級山)所面臨到的問題及如何宣導與改善
第十組	七星潭

第十一組	鯉魚潭
第十二組	戶外遊憩的趨勢
<h4>四、課程/學程相關產業分析</h4> <ul style="list-style-type: none"> ● 分析相關產業(市場)趨勢與本課程/學程之關聯性 本課程提供自然(包括生態)旅遊產業及目的地經營者、戶外活動服務業者、國家公園、國家風景區、森林遊樂區、民宿，渡假村之經營者，基本及全面之知識，並為後續進階必修課程，即觀光遊憩資源管理課程之銜接。 	
<h4>五、整體活動執行成果效益</h4> <p>【質化指標】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 於 10/8 課程舉辦聯合國永續發展目標:責任消費與生產講座，提升同學對永續發展之意識與概念 ● 於 10/29 帶領同學參訪東部海岸國家風景區管理處花蓮遊客中心以及遠雄悅來大飯店，達到產官學合作之效益 <p>【量化指標】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 舉辦聯合國永續發展目標:責任消費與生產講座，參與人數達 60 人，以提升同學應用永續發展原則之能力 	
<h4>六、多元評量尺規</h4> <p>平時成績 General Performance (平時出席、小考、上課發言及討論) 20%</p> <p>期中考成績 (考選部國家領隊導遊模擬考試) Midterm Exam 30%</p> <p>期末考成績 (小組口頭及書面報告) Final Exam 30%</p> <p>作業成績 (校園導覽解說作業、聽演講心得報告以及戶外教學心得報告) Homework and Assignments 20%</p>	
<h4>七、學生整體意見與回饋 (整體活動滿意度、文字意見回饋等)</h4> <ul style="list-style-type: none"> ● 學生大多持正面回饋，尤其喜歡校外教學。校外教學應持續並保持優質的校外教學。 ● 另負面回饋，例如，老師常以自身為例，說明戶外遊憩案例。學生回饋，多回到正題，老師有注意到同學的回饋。 ● 引起學生學習動機，非常同意，31,6%，偏低，應再加強。 ● 以下為期中意見與回饋:課程名稱：19 戶外遊憩，授課教師：李介祿老師，填答人數：38 	

1.從開學上課至今，我對於這門課最喜歡的有哪些？請簡單說明	
老師生動有趣	老師用心教課
都喜歡	針對學生不同情況做出調整，並嘗試引領學生思考和發言
無，都可以	專業知識的了解
校外教學	無
國家公園介紹 有貼近生活的感覺	無
最喜歡老師在講休閒遊憩有一些原則的時候，就是我們以為理所當然的事情但是都是經過一群人的研究而成都	戶外教學，去實地探訪飯店跟遊客中心
戶外教學，因為有實地訪查對我未來的實習多一個選擇	老師都用生動的實例說明
老師常常會討論他的有趣經驗。	戶外教學
這門課結合了多個領域且為了證照而出發。	戶外教學
戶外教學	老師用比較輕鬆的上課模式讓大家學習一些知識，並且搭配戶外教學活動讓同學能更近距離接觸業者，學習到課成之外的知識
無	戶外教學
戶外教學	老師使用不同例子讓我們更清楚

2.請簡單扼要說明對於這門課，如果老師能再做哪些調整，我覺得更有助於我的學習（包含教學內容、方法、評量方式…等方面	
無	無
無	無
無，都不錯	都很好
無	無
覺得都不錯	多進入正題
無	無
上課內容可以更加簡單扼要	無
無	沒有
老師都會幫忙學生做出調整，無須調整其他方面。	都很好
沒有	無
多進入正題	我覺得老師的考試題目不會太難，可以鑑別出同學的學習狀況，上課內容也都不會太困難。
目前來說還不錯 但希望可以請老師把ppt放到e學院讓我們參考！	可以給ppt讓我們複習

3.老師在課堂上或學習評量上是否讓你覺得有性別或性傾向之差別待遇？	
無	
無	
無	
無	
沒有	
沒有	
無	
無	
無	
否	
無	
無	

題項	不同意	普通	同意	非常同意
	%	%	%	%
(一)教學策略方面 (M=4.2211)				
1.考慮學生先備知識。	0	15.8	42.1	42.1
2.能注意學生學習情形。	0	18.4	42.1	39.5

題項	不同意	普通	同意	非常同意
	%	%	%	%
3.能與學生生活經驗連結。	0	10.5	47.4	42.1
4.能引起學生學習動機。	5.3	21.1	42.1	31.6
5.根據學生學習狀況調整課程。	2.6	13.2	34.2	50.0
(二)教材準備方面 (M=4.3509)				
1. 上課內容符合教學目標。	0	18.4	34.2	47.4
2. 課程內容安排有組織、有條理。	0	15.8	28.9	55.3
3. 課程內容與安排符合我們的程度與需求。	0	10.5	42.1	47.4
(三)師生互動方面 (M=4.6184)				
1.老師很願意幫助我們解決學習上的困難。	0	7.9	26.3	65.8
2.老師重視我們的反應，能隨時修正教學方式。	0	10.5	26.3	63.2
3.老師很鼓勵我們自由發問及表達意見。	0	2.6	23.7	73.7
4.老師尊重不同性別、性傾向之學生。	0	5.3	23.7	71.1
(四)評量方法方面 (M=4.4671)				
1.教師清楚說明評量方式。	0	7.9	26.3	65.8
2.評量內容能反映學生學習情形。	0	13.2	28.9	57.9
3.評量方式能合理反映出教學重點。	0	15.8	26.3	57.9
學生自我學習評量				
創意(M=3.8596)				
1.我会有很多發想、思考與靈感	5.3	36.8	39.5	18.4
2.我會融合舊有的知識成為新的想法	2.6	28.9	39.5	28.9
3.我會尋找不同領域知識之間的關聯性	2.6	31.6	36.8	28.9
創新(M=4.2456)				
4.我變得更有邏輯組織能力	0	18.4	55.3	26.3
5.我變得更有團隊溝通與合作能力	0	10.5	44.7	44.7
6.我變得更有發現問題與解決問題能力	2.6	7.9	44.7	44.7
創生(M=4.1140)				
7.我能應用課堂知識在專題報告/作品中	0	7.9	52.6	39.5
8.我能統合課堂知識在各類活動/計畫中	5.3	28.9	31.6	34.2
9.我能實踐課堂知識在實習/兼差中	0	23.7	44.7	31.6
註：學生全無反應非常不同意				

八、檢討與建議

- 由於部分學生在他們剛進到大學大一新鮮人時多半都以線上方式進行課程學習，缺乏實體上課認真精神與態度，為改善同學學習熱忱，所以面對這群 Z 世代誕生的學生，本人從其世代特質發現，Z 世代學生在對自我能力與未來發展有明顯的焦慮感，重視「渴望活出意義與特色」，加上他們特別關注「公共議題」，如：性別平等、氣候變遷與環境污染等，這些都可以與戶外遊憩連結。學為了生對必修課程的期望，以及為了提升學生課程滿意度及學習效果，本人試圖從他們的學習行為模式著手。因此本計畫基於此世代特質為發想，期望本計畫可以從激勵機制、教學目標設定、成就需求探討戶外遊憩學生對倫理學習的成效。
- 另外，提供更多同學課堂互動的機會；例如，利用搶答器搶答問題以及額外加分，鼓勵同學參與課堂討論。

九、與本課程相關成果新聞報導

新聞發布日期	新聞標題	新聞網址
2024/1 1/2	東華大學臉書 東華大學觀遊系參訪 「東海岸國家風景區管理處」與「遠雄悅來大飯店」	https://www.facebook.com/story.php?story_fbid=1048683310388007&id=100057390440514&rd_rdr
2024/1 1/05	東華大學首頁 東華大學觀遊系參訪 「東海岸國家風景區管理處」與「遠雄悅來大飯店」	https://www.ndhu.edu.tw/p/404-1000-230250.php?Lang=zh-tw
2024/ 11/02	中央通訊社 東華大學觀遊系參訪 「東海岸國家風景區管理處」與「遠雄悅來大飯店」	https://www.cna.com.tw/postwrite/chi/386023
2024/1 1/2	更生日報 東華觀遊系參訪「東管處」與「遠雄悅來飯店」	https://www.ksnews.com.tw/20241102m36/
2024/1 1/2	MSN 焦點新聞 東華大學觀遊系參訪 「東海岸國家風景區管理處」與「遠雄悅來大飯店」	https://www.msn.com/zh-tw/news/other/%E6%9D%B1%E8%8F%AF%E5%A4%A7%E5%AD%B8%E8%A7%80%E9%81%8A%E7%B3%BB%E5%8F%83%E8%A8%AA-%E6%9D%B1%E6%B5%B7%E5%B2%B8%E5%9C%8B%E5%AE%B6%E9%A2%A8%E6%99%AF%E5%8D%80%E7%AE%A1%E7%90%86%E8%99%95-%E8%88%87-%E9%81%A0%E9%9B%84%E6%82%85%E4%BE%86%E5%A4%A7%E9%A3%AF%E5%BA%97/ar-AA1tmVln

2024/1 1/3	<p>花蓮最速報 東華大學觀遊系參訪東 海岸國家風景區與遠雄 悅來大飯店 體驗理論 與實務結合</p>	<p>https://www.hsnews.com.tw/education-and-culture/dong-hua-da-xue-guan-you-xi-can-fang-dong-hai-an-guo-jia-feng-jing-qu-yu-yuan-xiong-yue-lai-da-fan-dian-ti-yan-li-lun-yu-shi-wu-jie-he.html</p>
---------------	--	--

十、活動精彩剪影 (請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)



花蓮遊客中心解說志工導覽園區環境



觀遊系學生與解說志工合影



觀遊系學生參訪遠雄悅來大飯店 lobby 環境



遠雄悅來大飯店李怡庭人資專員分享飯店之實習及工作職缺

陸、活動紀錄表 1

活動主題	課堂講座-聯合國永續發展目標:責任消費與生產
活動時間	113年10月8日9時10分至11時0分
活動地點	管理學院 D211
主講人	東華大學公共行政學系王鴻濬特聘教授
參與人數	60人
活動內容	<ul style="list-style-type: none"> ● 活動進行方式與內容 <p>王鴻濬特聘教授課堂演講。王教授是東華大學公共行政學系之資深老師，在東華大學服務超過30年。王教授豐富的經驗，讓同學瞭解企業戶外遊憩服務管理實際運作的情形以及永續責任消費與生產相關議題</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 講座重點與預期助益 <p>提升修課同學對於戶外遊憩之自然文化景觀保育及永續發展目標的認識以及及永續責任消費與生產相關實務及應用</p>
活動回饋與成效	<ul style="list-style-type: none"> ● 意見與回饋 <p>學生對戶外遊憩課程以及永續責任消費與生產有一個基本但全面的認識，並培養同學對人、文化、社會及環境的關懷，從容應對，強化學生對事物的條理分析及判斷能力，並激發創意及創新實踐思考及反思，訓練跨領域多元能力人才同學，以達成三創教學計畫之目標。</p>
活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)	





TOURISM, RECREATION AND LEISURE STUDIES
觀光暨休閒遊憩學系

**觀光暨休閒遊憩學系
戶外遊憩課程演講公告**

**聯合國永續發展目標：
責任消費與生產**



講者：王鴻濬 教授
國立東華大學 公共行政學系

時間：2024.10.8(二)9:10~11:00

地點：管理學院 D211教室



上圖 王鴻濬特聘教授與修課同學合影
下圖 王鴻濬特聘教授演講海報

上圖 王鴻濬特聘教授課堂演講
下圖 李介祿老師代表觀遊系致贈感謝狀與系上禮品

陸、活動紀錄表 2

活動主題	校外參訪:東管處花蓮遊客中心、遠雄悅來大飯店
------	------------------------

活動時間	113年10月29日9時10分至12時0分
活動地點	東管處花蓮遊客中心、遠雄悅來大飯店
主講人	東管處花蓮遊客中心康玉玲、李超運、游國垣導覽老師、遠雄悅來大飯店饒培淳主任、許藍心小姐、人資李怡庭專員
參與人數	45人
活動內容	<ul style="list-style-type: none"> ● 活動進行方式與內容 <p>學生當天上午9點在管院側門停車場集合上車，出發前往遠雄悅來大飯店以及東管處花蓮遊客中心進行參訪，參訪時間為上午9點30分至上午11點30分，期間同學們將參與遠雄悅來大飯店以及花蓮遊客中心之環境並與飯店、東管處人員進行互動問答，以獲取更深切體驗，參訪於11點30分前結束，12點前返回管院側門。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 講座重點與預期助益 <p>透過此次參訪達到產官學合作以提升同學的總體競爭力</p>
活動回饋與成效	<ul style="list-style-type: none"> ● 意見與回饋 <p>同學參觀認識花蓮遊客中心園區內多樣化的地質、動植物，以及景觀資源。經由老師專業及幽默導覽解說，讓同學體驗太平洋優美風景以及豐富的人文歷史樣貌。</p> <p>遠雄悅來大飯店參訪接待人員帶領同學參觀導覽飯店各項設施，並娓娓道出建築理念及渡假園區造景的數種巧思，也帶著同學進入飯店各樓層，介紹酒店內房型以及房客休閒活動空間。</p> <p>透過「東海岸國家風景區管理處」與「遠雄悅來大飯店」二個單位人員與觀遊系師生直接面對面深度互動與交流，讓學生瞭解保育及永續實務操作，以及深度旅遊、生態旅遊、戶外遊憩及飯店實際運作情形與經營理念。藉由校外實地參訪互動，同學更能將課堂上所學與公部門以及企業緊密結合，有助於學生開拓職涯規劃，瞭解公私部門企業文化與產官學互動，拓展職場視野，適性發展，以期畢業與就業無縫接軌，強化總體競爭力。</p>
活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)	



上圖 游國垣解說老師介紹東海岸國家風景區
管理處景點
下圖 東管處花蓮遊客中心導覽老師與修課
同學合影

上圖 遠雄悅來大飯店接待人員帶領修課同學參觀
飯店客房設施
下圖 觀遊系師生與遠雄悅來大飯店接待人員合影