

國立東華大學教學卓越中心
112-1 三創教學課程成果報告書

計畫主持人:陳素梅
單位:社會學系

目錄

壹、112-1 期末成果報告確認-----	P.3
貳、執行成果總報告-----	P.4
參、附件-----	P.9

國立東華大學-三創教學課程 112-1 執行成果報告書確認表

課程/學程名稱：社會福利發展：理論與實際		
授課教師：陳素梅		
服務單位：社會學系／副教授		
班級人數:27		
勾選	繳交項目	說明內容
<input type="checkbox"/>	本確認表	請確實填報，以俾利核對
<input type="checkbox"/>	執行成果總報告表-電子檔 (Word)	字型：標楷體 (中文)； Times New Roman (英文) 行距：單行間距 字體大小：12 號字
<input type="checkbox"/>	活動記錄表	當期程全部活動紀錄，如講座、參訪、期末成發展等
<input type="checkbox"/>	本年度活動照片 (原檔)	精選 8-20 張即可 (請將檔案另外上傳並控制在 20 MB 以內以便日後回報教育部)

- 繳交期末成果報告時，請確認繳交項目是否齊全
- 本年度所有受補助課程/學程之成果報告，將上述資料匯集成冊(封面、目錄、內容、附件)，做為本期成果報告書
- 若有相關疑問，請與承辦人郭心怡助理聯繫
(#6591；imyeee@gms.ndhu.edu.tw)

三創課程-執行成果總報告

單一課程/跨領域課程

一、課程內容特色

本課程是社會福利發展：理論與實際，因此在教學目標上會希望能把理論與實務都帶入教學中，讓學生認識社會福利的發展脈絡，並且認知社會福利與生活的關係。

- 在理論上方面中除了傳統講課的方式，介紹社會福利基本概念並讓同學了解 Esping-Andersen 如何分析資本主義下不同的社會福利國家，以增加學生的國際視野，也會引導學生討論與思考台灣的社會福利問題。
- 在實務上會特別強調社區與機構的部分，會偏重老人服務的部分。理由是隨著國人平均餘命的增加，再加上少子化的趨勢，學生未來必然會面臨老人陪伴／照顧的問題。透過福利概念的建立，在社區及機構接觸老人生活與照顧問題，或許可以讓學生早點思考人口老化與相關產業的問題。

二、特殊創意/活動規劃

- 在特殊創意上，本課程運用三創概念，試圖融合創意、創新、創生在教學上
 1. 創新特色主題方面：主要是善用東部地區特有的人文環境，結合課程，讓學生參訪並且主動設計社區或機構服務方案，學習發掘問題到解決問題的經驗歷程。
 2. 創意教學方面：課程會運用引導技巧，如 ORID 焦點討論法、同理心地圖等引導技巧，協助學生在觀察社區後，討論出想解決的問題並撰寫方案，提昇學生課程參與度及問題解決能力，並且讓同學見習體驗引導方法的應用。
 3. 創生教學策略方面：為增加學生生活實踐的體驗，讓學生設計遊戲與機構老人互動，並因應社區需求設計方案，在生活中實踐所學。
- 在活動規畫上，課程透過邀請社區營造相關的專家學者到課堂來分享方案設計及實際執行的情況。

課程設計與學生專業能力的關聯性，分為兩個面向：

 - 在社會福利專業知識方面除了增進學生了解意識形態與社會福利制度的關連、台灣福利實務外，也有助於學生準備社會工作／行政之類的考試。
 - 在參訪及工作坊設計上則著重提昇學生對於未來職場的認識與能力的培養。
 - 有鑑於社區營造與老人照顧在台灣社會發展上愈來愈重要，未來可能是學生可以工作的職場。透過課程參訪社區及老人機構，還有工作坊及成果發表會與業師面對面互動，可以讓課程內容更貼近社會，學生也可以接觸不同的工作場域與服務對象。
 - 透過服務方案的設計與執行有助於培養學生就業力。

透過以上方式，期待學生能多方充實社會福利相關的知識，了解不同福利領域工作與就業的內容，拓展同學們多元的視野。期望學生在修課之餘能探索未來可能與福利相關的工作場領域，並且培養學生方案撰寫與執行的能力。

三、教學策略/教學方法

教學模式都會應用到 TBL, PBL 及 Flipped classroom 等方式。但主要是採**問題解決**模式。透過引導活動、參訪觀察、設計方案、提供服務、成果報告等方式，提高觀察社會，找出問題與需求，設計方案解決問題的方式，讓學生有系統地學習並操作服務社區居民／機構住民的方式，增加學生探索未來可能的職場。

參訪機構及社區，並邀請社區業師來課堂與學生互動，讓學生主動在花蓮相關場域參與體驗，從中發掘問題，尋求解決問題的可能性，培養學生對多方議題的認識，提高學生的實務經驗，展現東華大學對地方發展的社會責任。

四、課程/學程相關產業分析

- 無

五、整體活動執行成果效益

【質化指標】

- 辦理 2 場工作坊，分別運用於本學期大學部社會福利發展：理論與實際/研究所社會問題與方案撰寫課程中，提升學生認識社區發展工作／撰寫方案的技巧與評審會注意的地方，提升學生職場工作能力。
- 參訪光華及初英山社區，了解社區特色與社區營造成果，結合期末方案設計達到學用銜接。
- 學習依不同社區需求設計方案，內容具可行性，獲得社區業師肯定，提升就業力。

【量化指標】

- 參訪社區 2 次，達到認識不同社區特質與社區營造的效益。
- 參訪機構 2 次，達到認識花蓮不同性質的機構，以及服務老人與老人互動的經驗。
- 舉辦 2 場工作坊，參與人數達 35 人，以提升方案設計的能力。
- 舉辦成果發表會 1 場，參與人數達 31 人。
- 學生設計了 5 種與老人互動的遊戲。
5 種遊戲請參考 2023/12/07 新聞稿 <https://www.cna.com.tw/postwrite/chi/359013>
- 學生參與課程產出社區方案報告 10 件。
10 件方案主題請參考 12/28 新聞稿 <https://www.cna.com.tw/postwrite/chi/360718>
- 課程活動一共發布了 5 則新聞（請參考下方的**九、與本課程相關成果報導**），宣揚教學卓越中心及東華大學的教育理念。

六、多元評量尺規

- 課程參與 50%：出席情況與課堂參與度 25%及作業成績 25%。
- 期中報告 20%：評量學生對於課程內容的學習成效。
- 期末成果報告 30%：著重方案設計。
 - 期中為傳統筆試、期末成績都會採取小組自評及他評的方式：
 - 他評目的一方面提高學生對於報告的注意力及參與度，另一方面也能增加評分的客觀性。
 - 小組自評是要發掘小組內部 free-rider 的投機現象，儘可能使分數反映出發生努力的程度。

七、學生整體意見與回饋（整體活動滿意度、文字意見回饋等）

● 量化的整體滿意度為：

■ 蒐集 6 場活動的回饋單，各場次回饋單分數如下

課程活動	活動滿意度
觀看無法無天與映後座談	4.9
參訪光華社區	4.5
參訪初英山社區	4.75
創意發想工作坊	4.8
參訪吉豐養護中心	4.6
參訪花蓮榮民之家	4.6
成果發表會	4.8
課程活動整體滿意度	4.7

■ 上述回饋單採用李克特量表（Likert scale）最滿意為 5 分，問卷題目十題如下：

- 1.此教學活動內容符合課程目標
- 2.此教學活動的教材、內容符合本課程方向
- 3.此教學活動事前有清楚說明，有助參與。
- 4.此次活動內容可以激發學生思考
- 5.此次活動有助於我對該領域的學習
- 6.此教學活動主辦單位安排適當
- 7.此教學活動安排順暢、準備充分
- 8.此教學活動增進我對此領域的能力與視野
- 9.此教學活動引發了我對此領域的學習興趣
- 10.此教學活動兼具實務與創新

● 質性的回饋：

- 過去從來沒有去過老人機構，在參訪養護中心及安養機構時，同時也接觸到不同健康程度的老人，也看到不同機構提供的服務，提升視野。
- 喜歡課堂上引導討論，能生出很多新奇的想法。
- 覺得課程理論與實務兼備。
- 第一次認識學校附近的社區，有實地考察需求和交流，學習很多。
- 每次參訪都要寫心得，作業太多了。
- 期中考太難。

八、檢討與建議

- 建議：可以增加校外教學交通上的支持。由於本課程一共有五次校外教學，但花蓮公共運輸靠火車及公車難以到達參訪地。然而，經費只夠一次租車之用。增加校外教學的風險。如果有更多交通經費，會更好。知道租車會吃掉很多經費.....這在花蓮真的很難解決。
- 檢討：
 - 原本有一定的內容設計，然而由於講師臨時必需延後工作坊的時間，使得課程內容排序上沒有原本設計的順暢。
 - 一門課時間有限，想結合理論與實際，傳授學生社會福利的類型、社區營造及方案設計學生的內容必須精簡內容，因為這些在社會工作領域可以開三門課。然而社會學系並不是社會工作學程，在兼顧理論與在地關懷的結果，只能師父領進門，修行靠個人了。

九、與本課程相關成果報導

112-1 社福發展理論與實際新聞報導五則

新聞發布日期	新聞標題	新聞網址
2023/10/30	東華大學社會福利發展理論與實際課程 踏查光華社區瞭解社區營造實務	https://www.cna.com.tw/postwrite/chi/355341
2023/10/30	東華大學社會系參訪初英山社區 瞭解社區營造及綠能發展	https://www.cna.com.tw/postwrite/chi/355349
2023/12/07	東華社會福利發展理論與實際課程 師生參訪吉豐養護所，設計闖關遊戲育教於樂	https://www.cna.com.tw/postwrite/chi/359013
2023/12/07	東華社會福利發展理論與實際課程 師生參訪花蓮榮民之家，齊聲唱跳青銀同歡	https://www.cna.com.tw/postwrite/chi/359005
2023/12/28	東華大學社會學系「社會福利發展：理論與實際」課程成果發表會 邀請社區業師參與，與在地社區連結奠定良好基礎	https://www.cna.com.tw/postwrite/chi/360718

十、活動精彩剪影 (請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)



學生到初英山，都被活潑的鵝所吸引



光華村參訪大成功



學生跟吉豐養護中心的長者玩猜謎遊戲，長者開懷大笑

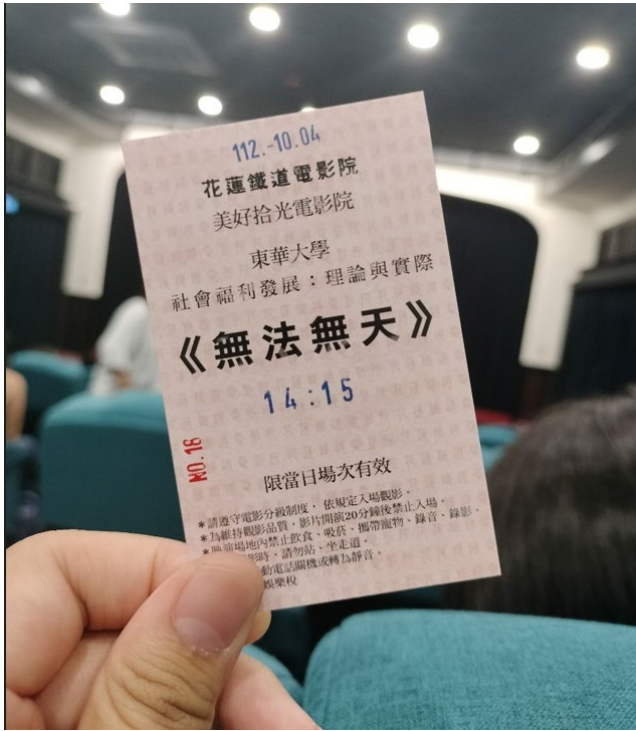


訓練花蓮榮民之家長者合作協調的遊戲，連學生都玩得很開心

附件一

活動紀錄表一

活動主題	觀看無法無天與映後座談
活動時間	_112_年_10_月_4_日 _14_時_10_分 至 _17_時
活動地點	花蓮鐵道電影院
主講人	陳素梅／駱雅婷（花蓮影視基地 行政管理）
參與人數	29
活動內容	<ul style="list-style-type: none"> ● 活動進行方式與內容 <p>師生前往鐵道文化園區內的鐵道電影院觀看巴西電影無法無天了解在資本主義缺乏法治與貧富差距下的社會亂象</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 預期助益 <p>學生可以從影片中體會到社會福利對於支持人民基本教育與生活需求的重要性</p>
活動回饋與成效	<p>意見與回饋</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 量化回饋：回饋單活動滿意度 總平均 4.9 （最高是 5 分） ■ 質性回饋： <ul style="list-style-type: none"> ● 藉由電影的方式，讓我們了解貧民窟中真正在上演的事情，進而了解能夠用什麼方式去改善社會問題 ● 了解到社會福利建設不完全如何影響整個社會
活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)	
	
與駱雅婷討論	學生排隊陸續進電影院



當天課程的電影票



課程簽到

活動紀錄表二

活動主題	參訪光華村
活動時間	_112_年_10_月_18_日 _14_時_10_分 至 _17_時
活動地點	光華村
主講人	花蓮縣吉安鄉光華城鄉發展協會理事長潘美琪／監事林家菱
參與人數	28
活動內容	<ul style="list-style-type: none"> ● 活動進行方式與內容 <p>師生前往光華城鄉發展協會活動中心先聽取簡報，再隨著導覽踏查光華村各景點。最後回到活動中心 Q&A</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 講座重點與預期助益 <p>了解社區文史背景及地方及地景的特色，以利學生日後設計方案。</p>
活動回饋與成效	<p>意見與回饋：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 量化回饋：回饋單活動滿意度 總平均 4.5 （最高是 5 分） ● 質性回饋： <ul style="list-style-type: none"> ● 初步了解社會創生如何執行，以及如何根據社區需求去制定計劃 ● 相對在教室像個死魚一樣坐在椅子上看著冷冰冰的投影幕 ppt，我認為這堂課能帶著我們去外面走走，讓當地的居民來帶我們認識以及學習，是個很有趣很鮮活的課程，我個人非常喜歡！ <p>其他：新聞發布</p> <p>2023/10/30 東華大學社會福利發展理論與實際課程 踏查光華社區瞭解社區營造實務</p> <p>https://www.cna.com.tw/postwrite/chi/355341</p>
活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)	



師生聽取光華城鄉發展協會簡報



光華社區自行車道旁可以看到以疊石工法整治的水圳



師生聽取林家菱監事介紹生之泉，後方紅磚建築為昔日的蓄水設施



光華村牌樓前的解說，牌樓上的雕刻展現榮民當年開墾的龍馬精神

活動紀錄表三

活動主題	初英山參訪
活動時間	_112_年_10_月_4_日 _14_時_10_分 至 _17_時
活動地點	初英山社區
主講人	花蓮縣初英山文化產業交流協會常務理事鍾寶珠
參與人數	28
活動內容	<ul style="list-style-type: none"> ● 活動進行方式與內容 <p>師生前往初英山社區，先在社區自建的茅草屋中聽取簡報，再隨著導覽了解當地老人隨季節種植的觀念與砌石技藝，並踏查初英山各景點。最後回到活動中心 Q&A</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 講座重點與預期助益 <p>了解社區文史背景及地方及地景的特色，以利學生日後設計方案。</p>
活動回饋與成效	<p>意見與回饋：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 量化回饋：回饋單活動滿意度 總平均 4.75 （最高是 5 分） ● 質性回饋： <ul style="list-style-type: none"> ■ 令我印象深刻的一個是砌石技術，可能看起來就是把石頭疊起來而已，但聽完解說後才知道這之中累積了多年技巧和經驗，更別說實際操作會有多困難了，所以我覺得這是很能代表初英山的文化之一。還有一個是茅草屋，本來以為只是出現在書中、一般在台灣不會看到，沒想到會出現在這裡，甚至還是有人正住在裡面，我也是第一次知道原來有用石頭拉住，使茅草屋的屋頂不會飛起來的這種方式。 ■ 南華村相較光華村似乎擁有更長久的規劃與營造施行，整體而言活動更豐富多元，並在不同年齡層中起到銜接世代的作用，更明確劃定優先次序，專注在社區想要的營造方向。 ● 其他：新聞發布 <p>2023/10/30 東華大學社會系參訪初英山社區 瞭解社區營造及綠能發展 https://www.cna.com.tw/postwrite/chi/355349</p>
活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)	



師生在傳統茅草屋下聽取簡報



鍾寶珠常務理事介紹初英山社區引進的小型水力發電機



砌石老師傅林先朝先生說明傳統砌石技藝



師生聽取鍾寶珠常務理事敘述不要臉公園背後從事社區營造的辛酸史

活動紀錄表四

活動主題	創意發想工作坊回饋單
活動時間	_112_年_11_月_01_日 _14_時_10_分 至 _17_時
活動地點	人社二 D105 教室
主講人	李美玲 (花蓮縣鳳林鎮北林三村社區發展協會總幹事)
參與人數	30
活動內容	<ul style="list-style-type: none"> ● 活動進行方式與內容 <p>由主講人分享北林三村社區工作的歷史與創意，如申請國際慢城、發想出百鬼夜行及「找到田」(泥巴運動會)等成功方案的經驗。並且與學生進行討論與經驗交流。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 講座重點與預期助益 <p>學生一方面可以更進一步了解社區營造的工作內容與地方需求／資源的關係。另一方面可以了解方案設計的重要性，可以引導學生日後替光華社區及初英山社區設計方案的點子。</p>
活動回饋與成效	<p>意見與回饋</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 量化回饋：回饋單活動滿意度 總平均 4.8 (最高是 5 分) ● 質性回饋： <ul style="list-style-type: none"> ■ 美玲老師提出了很多不一樣的思維方式，創意的源頭竟然是因為經費不足、建設背後的權力關係等等，幫助我們察覺在構思方案時需要從什麼樣的角度切入，並設想所做的方案最終會由誰獲得最大利益，提升方案的完整性以及實用性。 ■ 我記得講師說在做社區營造的過程時，要看見權力、利益在計畫、生活、工作如何運作，才能有好的社區營造成果。這是我從沒留意過的，我以後會時刻謹記。

活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)



分享社區營造經驗



學生認真聽業師分享

社區營造要了解社區需求，解決社區問題



大合照

活動紀錄表五

活動主題	吉豐養護中心參訪
活動時間	_112_年_11_月_29_日 _14_時_10_分 至 _17_時
活動地點	吉豐養護中心
主講人	社工員孫金平
參與人數	27
活動內容	<p>● 活動進行方式與內容</p> <p>師生前往吉豐養護中心，先於簡報室聽取社工簡報，再隨著導覽了解一樓及戶外的設施。最後由學生各組提供闖關遊戲與老人互動，並且發小禮物給完成闖關遊戲的老人。活動結束後解散。下圖為闖關遊戲的通關蓋印章的「勇者闖關卡」。</p>  <p>● 講座重點與預期助益</p> <p>讓學生接觸何謂「養護中心」，並且設計遊戲與老人互動，體會老人的身心狀況，以及長照的重要性。</p>
活動回饋與成效	<p>意見與回饋</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 量化回饋： <ul style="list-style-type: none"> ■ 回饋單活動滿意度 總平均 4.6（最高是 5 分） ■ 學生一共設計了 5 種與老人互動的遊戲。 ● 質性回饋： <ul style="list-style-type: none"> ■ "陪長輩玩遊戲，讓我學習設身處地的著想，並且儘量設計遊戲的多種備案。我們準備了猜字卡的遊戲，但實際和長輩玩的時候有很多突發狀況，例如長輩有聽力障礙，無法和我們溝通，又或者我們沒有顧慮到長輩的反

應較慢，需要給他們多一點時間來思考等等，有許多要改進的地方。

- 我們與長者互動的時間短暫，不知道長者知不知道今天的活動在幹嘛，因為我感覺他們有點迷茫。在從事老人照顧和陪伴的過程中，其實常常會忘記去了解長者的感受和體驗，使服務者所提供的服務是單向的。而如何改善則是服務提供者要時常有自覺。

其他：新聞發布

2023/12/07 東華社會福利發展理論與實際課程 師生參訪吉豐養護所，設計闖關遊戲育教於樂

<https://www.cna.com.tw/postwrite/chi/359013>

活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)



吉豐養護所的住民早早就在等師生到機構，陪著學生一起聽簡報



玩猜謎遊戲，長者開懷大笑



學生用紙牌考長者的記憶力



闖關完成的長者笑著抽取小點心

活動紀錄表六

活動主題	花蓮榮民之家參訪
活動時間	_112_年_12_月_06_日 _14_時_10_分 至 _17_時
活動地點	花蓮榮民之家
主講人	榮民之家社工師潘宜羚
參與人數	29
活動內容	<ul style="list-style-type: none"> ● 活動進行方式與內容 <p>師生搭遊覽車前往花蓮榮民之家中山堂聽取簡報，再隨著社工員的帶領參觀榮家的設施，其中穿插與安養中心老人一起唱歌跳舞的互動。最後在了解養護中心的說明後，搭遊覽車回東華大學。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 講座重點與預期助益 <p>讓學生了解不同的老人安養機構。自行察覺差異性。</p>
活動回饋與成效	<p>意見與回饋</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 量化回饋：回饋單活動滿意度 總平均 4.6 （最高是 5 分） ● 質性回饋： <ul style="list-style-type: none"> ■ 在榮民之家也有很具活力的一群人，可歌可舞，改變了我對老人的印象。。 ■ 老師和機構員工都做得很好，為我們的活動提供不少意見，讓我更了解服務老人機構的工作。 <p>其他：新聞發布</p> <p>2023/12/07 東華社會福利發展理論與實際課程 師生參訪花蓮榮民之家，齊聲唱跳青銀同歡</p> <p>https://www.cna.com.tw/postwrite/chi/359005</p>
活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)	



師生聽取榮民之家的簡報與影片介紹



參訪榮家的保健中心



青銀同歡帶動唱



訓練長者合作協調的遊戲，連學生都玩得很開心

活動紀錄表七

活動主題	期末成果發表會
活動時間	_112_年_12_月_27_日 _14_時_10_分 至 _17_時
活動地點	人社二 D105 教室
主講人	花蓮縣吉安鄉光華城鄉發展協會理事長潘美琪 花蓮縣初英山文化產業交流協會常務理事鍾寶珠
參與人數	31
活動內容	<p>● 活動進行方式與內容</p> <p>報告部分：學生分組簡報為光華社區及初英山社區的方案設計 評分部分：首先由業師及全班師生聽取簡報進行評分。 講評部分：先由兩位社區業師進行講評，再請其他小組進行講評。</p> <p>● 講座重點與預期助益</p> <p>學習在十分鐘內把設計的方案講清楚</p> <p>與業師互動了解社區營造現場更細節的考慮</p>
活動回饋與成效	<p>意見與回饋</p> <p>● 量化回饋：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 回饋單活動滿意度 總平均 4.8（最高是 5 分） ■ 學生設計為光華社區及初英山社區共設計了 10 個方案。 <ul style="list-style-type: none"> ■ 有鑑於光華村的文史與地方發展，學生針對光華社區提出： <ol style="list-style-type: none"> 1. 「踏進光華彩虹石空」 2. 「光華村總動園」 3. 「往昔時光，再現風華—光華騎旅」 4. 「光華七七七」，以及 5. 「光華時光廊道」 五個方案，著重在文史保存、市集與低碳遊程設計。 ■ 對於擁有客家傳統文化與特殊砌石與茅草屋文化景致的初英山社區，學生則提出 <ol style="list-style-type: none"> 1. 「一砌動 Stone」 2. 「初英山文化夏令營」 3. 「初次·放英·一二山」 4. 「初來乍到 山明水秀」 5. 「初影未來，射進你心」 五個方案著重在傳統技藝與文化保存、影像紀錄與深度體驗的旅遊。

- 質性回饋：
 - 社區業師對於學生設計方案的完整性與可行性表示肯定。
 - 發想成果的過程漫長，但結果還不錯，很開心
 - 講者所提出的內容是我們在課堂上難以想到和看到的實際執行面，同時也讓我們再一次的了解到要做提案不僅僅只是靠創新的想法，更要與當地的實際狀況結合
 - 課程規劃豐富、充實，助教、老師都很用心協助我們，真的學到很多

其他：新聞發布

2023/12/28 東華大學社會學系「社會福利發展：理論與實際」課程成果發表會 邀請社區業師參與，與在地社區連結奠定良好基礎 <https://www.cna.com.tw/postwrite/chi/360718>

活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)



兩位社區業師（第一排右數第二位為潘美琪理事長，左數第二位為鍾寶珠常務理事）與同學一起聽取簡報



學生說明對社區現況的觀察時因緊張說錯社區名稱而笑



報告小組全員出動等著上場



學生提案為光華社區彩虹橋增加新亮點

— The End —