

國立東華大學教學卓越中心
113-2IDEAS 教學課程計畫成果報告書

計畫主持人:李介祿 助理教授
單位:觀光暨休閒遊憩學系

目錄

壹、113-2 期末成果報告確認-----	3
貳、執行成果總報告-----	4
參、附件-----	11

**國立東華大學-IDEAS 教學課程計畫
113-2 執行成果報告書確認表**

課程/學程名稱：觀光遊憩資源管理		
授課教師：李介祿老師		
服務單位：觀光暨休閒遊憩學系 / 助理教授		
班級人數：64 人		
勾選	檢核項目	說明內容
<input checked="" type="checkbox"/>	本確認表	請確實填報，以俾利核對
<input checked="" type="checkbox"/>	執行成果總報告表-電子檔 (Word)	字型：標楷體 (中文)； Times New Roman (英文) 行距：單行間距 字體大小：12 號字
<input checked="" type="checkbox"/>	活動記錄表	當期程全部活動紀錄，如講座、參訪、期末成發展等
<input checked="" type="checkbox"/>	AI 培訓講座/工作坊	A 類 素養導向、 C 類 跨領域課程 5/7 Microsoft365 從課程設計到團隊執行的數位工作流程實戰 B 類 AI 科技運用(2 場) 1/10 Microsoft365 Copilot -教學與研究上的最佳 AI 助手 5/7 Microsoft365 從課程設計到團隊執行的數位工作流程實戰
<p>依據 IDEAS 教學課程計畫辦法第四條，受補助計畫主持人<u>有義務</u>參加本中心舉辦之 <u>AI 培訓講座/工作坊</u>，<u>A 類</u> 素養導向課程與 <u>C 類</u> 跨領域課程 <u>1 場</u>講座；<u>B 類</u> AI 科技運用為 <u>2 場</u>講座，以培養教師 AI 應用的能力，因應未來發展趨勢。</p>		

- 繳交期末成果報告時，請確認繳交項目是否齊全
- 本年度所有受補助課程/學程之成果報告，將上述資料匯集成冊(封面、目錄、內容、附件)，做為本期成果報告書
- 若有相關疑問，請與承辦人郭心怡助理聯繫
(#6591；imyeee@gms.ndhu.edu.tw)

IDEAS 教學課程計畫-執行成果總報告

素養導向

一、教學/計畫目標

近年來由於國民消費能力提高，生活型態改變，加上與休閒遊憩有關之科技的發展，使國民參與各種觀光遊憩活動需求日益增加。在當前觀光遊憩利用之過度集中之下(特別是時段上與地點上)，對於現在與潛在之觀光遊憩資源的經營顯得更為重要；如何妥切的經營觀光遊憩資源及滿足國民旅遊與遊憩之需要的先決條件。

本課程採系統動態概念模式的概念為架構，探討觀光遊憩資源的經營與管理，使得修習的學生得以了解觀光遊憩資源經營過程中有哪些重要影響因子及因子之間的因果關係。

本課程並規畫觀光遊憩資源管理服務練習，讓同學在熟悉的校園及週邊環境中，藉由盤點社區「地、產、人」的特色資源，發揮創意，協助挖掘在地文化底蘊，開拓地方深具特色的產業資源，形塑地方創生的產業，對東華大學及週邊社區之創新及創生遊憩服務將有所助益。

同時，外語導遊證照是觀遊系畢業必備之證照，本人曾多次應聘為考選部導遊領隊考試命題委員及第二試外語口試委員。因此，規畫分享考選部國家領隊導遊考試，以及計畫邀請考選部考試老師們心得分享，有助於同學通過考選部導遊領隊考試，成為合格之導遊領隊，將來畢業才能順利掛牌營業，帶團出國，服務客人。

二、課程內容特色

- A. 教學目標：教學目標：讓同學對觀光遊憩資源管理有一個初步的認識，培養同學對人及環境的關懷，引導對戶外遊憩的省思，進而提升個人的倫理道德標準，並希望為台灣企業的未來，注入一股清流。
- B. 教學方法：為了提昇同學學習的興趣，希望透過多元教學的方式，讓同學在較輕鬆的環境下自然吸收觀光遊憩資源管理的內容，方式包括上課、看電影、小組報告、聽演講及戶外教學等。
 - (1) 講授法：簡介觀光遊憩資源管理的意涵與主要觀點，讓同學對觀光遊憩資源管理有個初步的認識。
 - (2) 電影(或紀錄片)欣賞：紀錄片與電影可以反映、暗喻或諷刺真實社會的現象，因此透過觀看不僅可以增加同學學習的興趣，也可以讓同學對某一事件有較為完整的了解，並進而引發對社會百態的關心與批判，提昇同學對觀光遊憩資源管理的正面觀感。
 - (3) 同學報告：針對每次的電影欣賞，經由每一位同學討論，腦力激盪，進行報告與戶外遊憩相關議題分享。
 - (4) 趣味化學習：透過角色扮演、個案討論、清鬆趣味之遊戲化的學習，讓學生了解觀光遊憩資源管理真實情境。
 - (5) 觀光遊憩資源管理演講：將邀請國內專家東華大學自然資源與環境學系李俊鴻教授進行演講，透過AI的視角與不同的觀點，讓同學領略大師風采，擴大對觀光遊憩資源管理的視野。
 - (6) 觀光遊憩資源管理短片拍攝競賽：透過拍攝及競賽的方式強化同學對觀光遊憩資源管理永續遊憩的認知了解與重視。

三、整體活動執行成果效益

主要 教學法	課程大綱		學習(質化/量化)成果
	學習主題	執行過程	
Team-Based Learning (TBL)	在地社區參訪，撰寫與課程主題相關之企畫報告	參訪太魯閣國家公園及鄰近新城老街社區，透過團隊討論案例、共同設計包裝設計與行銷保育企畫方案	產出10組113-2 觀光遊憩資源管理期末企畫方案報告報告，主題如下，並實際口頭報告並師生 Q&A

組別	主題
第一組	美國國家公園
第二組	Taiwan ecotourism
第三組	國家公園的資源利用以及最高乘載量：以墾丁國家公園為例 (春吶人潮擁擠問題)
第四組	Ecotourism outside Taiwan
第五組	太魯閣國家公園災後復建與未來展望
第六組	探討台灣觀光政策
第七組	Gender and tourism and recreation resource management
第八組	Local adaptive capacity and ecotourism
第九組	促參法與委外服務之經營
第十組	台灣國家森林遊樂區

四、多元評量尺規

平時成績 General Performance (平時出席、上課發言及討論) 20%

期中考成績 (考選部國家領隊導遊模擬考試) Midterm Exam 30%

期末考成績 (小組口頭及書面報告) Final Exam 40%

小考成績 Homework and Assignments 10%

「113-2 IDEAS 課程」期中教學意見回饋分析表

1. 從開學上課至今，我對於這門課最喜歡的有哪些？請簡單說明

校外教學，去太魯閣收穫很多知識	聽到很多各單位的統計數據，覺得很有趣（有一些特別的東西很酷）
戶外教學很棒	戶外教學，讓我了解太魯閣生態及歷史
無	都很喜歡
國家公園的知識	上課方式輕鬆，有更動都會再說明和寄 email 紿大家
老師說話方式	戶外教學，到太魯閣戶外教學時聽了很多關於花蓮遊憩資源的講解，覺得很有趣，收穫良多。
都喜歡	老師常常分享自己喜歡的事情，或是分享故事，我喜歡聽。
戶外教學去太魯閣	很棒
校外實地參訪	去太魯閣校外教學
敘述詳細	太魯閣之行
無	校外教學，本堂課前往太魯閣是我第一去太魯閣，學到很多意料之外的知識
老師都會有加分機會	老師的講授很清晰易懂
校外教學去太魯閣遊客中心	老師會介紹很多景點的背景知識
都很喜歡	太魯閣校外參訪教學
好	老師有帶我們去戶外教學
可以很放鬆的學會	

2. 請簡單扼要說明對於這門課，如果老師能再做哪些調整，我覺得更有助於我的學習（包含教學內容、方法、評量方式…等方面）

我覺得老師很棒。	無
老師很棒	都很好
很棒	上課內容可以再有趣一點
無	無
完美	無
不用調整	按表抄課
好	不用調整
感覺可以把考試題目定準確一些，有時會不清楚老師想要考什麼！	可以針對考試成績設立小考門檻，例如：期中考成績達 90 分以上免於小考，讓原本就認真準備考試的同學不用為全班平均成績未達標而買單
無 很好	沒有
都很好	讚讚
還可以	我覺得很棒 沒有需要調整的地方
老師若能上課少偏離課程主題，並提供簡報讓學生複習會更好。	現在這樣很好
無	無
無	無
希望講課盡量不要中英夾雜	

3. 老師在課堂上或學習評量上是否讓你覺得有性別或性傾向之差別待遇？

沒有	沒有
沒有～	沒有
無	沒有
無	無
無	無
無	沒有
沒有	無
無	沒有
沒有	無
沒有	無
無	好
無	否
無	不會
無	否
否	無
無	

六、檢討與建議

學生大多持正面回饋，**尤其喜歡校外教學**。校外教學應持續推動，並檢討，保持優良的校外教學品質。

另學生回饋，例如，老師常以自身接觸國內外經驗為例，說明觀光遊憩資源管理實際案例，並常中英文混合授課。學生回饋，喜歡老師常以自身為例，但希望老師多講中文，老師有注意到同學的回饋。

當前困難/問題	未來改善/精進
由於部分學生在他們剛進到大學大一新鮮人時多半都以線上方式進行課程學習，缺乏實體上課認真精神與態度，為改善同學學習熱忱，所以面對這群 Z 世代誕生的學生，本人從其世代特質發現，Z 世代學生在對自我能力與未來發展有明顯的焦慮感，重視「渴望活出意義與特色」，加上他們特別關注「公共議題」，如：性別平等、氣候變遷與環境污染等，這些都可以與戶外遊憩連結。學為了生對必修課程的期望，以及為了提升學生課程滿意度及學習效果，本人試圖從他們的學習行為模式著手。因此本計畫基於此世代特質為發想，期望本計畫可以從激勵機制、教學目標設定、成就需求探討觀光遊憩資源管理學生對倫理學習的成效。	提供更多同學課堂互動的機會；例如，利用搶答器搶答問題以及額外加分，鼓勵同學參與課堂討論。

課程校外實地參訪，可以加強學生在課堂所學理論與實務之間的聯繫，幫助開拓職涯視野，寓教於樂、寓學於樂，增添學習動能。在太魯閣國家公園管理處參訪中，二位專業解說老師帶領同學進行導覽活動，詳細介紹園區內的地質特徵、多樣化的動植物生態和優美的景觀資源。解說老師特別與同學們提及 2024 年 4 月 3 日強震後太管處的災後重建及復甦過程，克服在復原之路上遭遇的困難，以及展現出強大適應能力和韌性。透過老師們專業且生動的解說，學生們不僅能感受到太魯閣峽谷的壯麗美景，更深刻體會到當地豐富的人文與歷史內涵。

期望透過這次體驗，學生在畢業後能更順利接軌職場，進一步增強同學競爭力。並希望提供與課程相關成果發表相關報導事蹟，作為教育部深耕計畫亮點成效，以利爭取經費。



東華大學觀遊系 4 月 23 日由系上李介祿老師帶領校外教學，參訪「太魯閣國家公園」



上圖：莊鑑吾老師解說太魯閣國家公園之自然景觀及太魯閣族原住民生動的歷史



上圖：李超運老師解說太魯閣國家公園地貌及高山景觀及因地震和颱風之災後重建



觀遊系畢業專題成員導覽解說新城老街的人文歷史

新聞報導

新聞發布日期	新聞標題	新聞網址
2025/04/28	東華大學觀遊系校外教學，參訪「太魯閣國家公園」及「新城老街」	中央通訊社 https://www.cna.com.tw/Postwrite/Chi/400215
2025/04/28	東華大學觀遊系校外教學，參訪「太魯閣國家公園」及「新城老街」	國立東華大學臉書 https://reurl.cc/gRO8Eb
2025/04/29	東華大學觀遊系校外教學，參訪「太魯閣國家公園」及「新城老街」	國立東華大學首頁 https://www.ndhu.edu.tw/p/406-1000-240536.r4956.php?Lang=zh-tw#Dyn_2_3

附件一

陸、活動紀錄表

活動主題	The role of local adaptive capacity in ecotourism scenarios 在地適應力在生態旅遊場景中扮演的角色
活動日期	114 年 4 月 30 日
活動地點	管院 B111 教室
演講者	東華大學自然資源與環境學系李俊鴻教授
參與人數	53 人
活動內容	<ul style="list-style-type: none">● 活動或講座進行方式與內容 李俊鴻教授是東華大學資深老師，在東華大學服務 20 年。李教授豐富的經驗，讓同學瞭解企業觀光遊憩資源管理服務管理實際運作的情形以及永續責任消費與生產相關議題。 本次講座邀請東華大學自然資源與環境學系李俊鴻教授到課堂進行演講，活動進行方式為先進行演講之後接著進入問答環節。
活動回饋 與 成效	<ul style="list-style-type: none">● 意見與回饋 與演講者互動，了解觀光遊憩資源管理宗旨及國內相關案例背景與內容，包括此演講活動對同學之實際助益、與同學分享交流之重點 ppt 摘錄、其他意見與回饋。
活動剪影，以下檢附三張活動照片	



賴柏欣老師、李介祿老師與李俊鴻老師合影



李介祿老師致贈李俊鴻老師小禮物



觀光暨休閒遊憩學系 觀光遊憩資源管理課程演講公告

《The role of local adaptive capacity in ecotourism scenarios》

講 者：李俊鴻 教授



國立東華大學 自然資源與環境學系

時 間：2025.04.30(三)14:10~16:00

地 點：管理學院 B111教室



李俊鴻永續長演講海報