

國立東華大學教學卓越中心  
111-2 三創教學課程成果報告書

計畫主持人：樂錦榮  
單位：國立東華大學 國企系

# 目錄

壹、111-2 期末成果報告確認-----	3
貳、執行成果總報告-----	4
參、附件-----	11

**國立東華大學-三創教學課程  
111-2 執行成果報告書確認表**

課程/學程名稱：經營管理個案		
授課教師：樂錦榮		
服務單位：國際企業學系 / 副教授		
班級人數:6		
勾選	繳交項目	說明內容
<input checked="" type="checkbox"/>	本確認表	請確實填報，以俾利核對
<input checked="" type="checkbox"/>	執行成果總報告表-電子檔 (Word)	字型：標楷體 (中文)； Times New Roman (英文) 行距：單行間距 字體大小：12 號字
<input checked="" type="checkbox"/>	活動記錄表	當期程全部活動紀錄，如講座、參訪、期末成發展等
<input checked="" type="checkbox"/>	本年度活動照片 (原檔)	精選 5-8 張即可 (請將檔案另外上傳並控制在 20 MB 以內以便日後回報教育部)

- 繳交期末成果報告時，請確認繳交項目是否齊全
- 本年度所有受補助課程/學程之成果報告，將上述資料匯集成冊(封面、目錄、內容、附件)，做為本期成果報告書
- 若有相關疑問，請與承辦人郭心怡助理聯繫  
(#6591；imyeee@gms.ndhu.edu.tw)

## 三創課程-執行成果總報告

### 單一課程/跨領域課程

#### 一、課程內容特色

透過循序漸進的課程設計，引導學生熟悉基礎的產業分析觀點，藉由不同的觀點對不同企業的決策進行分析，並帶入不同層級適合使用的分析工具，指導學生套用到各式案例中，老師也於課堂上帶入大量且多元化的舉例及個案，有主題性的講解不同策略觀點的實務應用，並結合目前的潮流趨勢，滾動更新課程內容，維持課程的豐富度，幫助同學更有效率的學習新知，課中也鼓勵同學進行提問，期待藉由大量的互動讓同學能夠在當下融會貫通。

學期中安排實務界演講，讓學生能夠在擁有理論基礎下，接觸實務界的真實樣貌，並從中了解實務與理論的差異及整合，並結合課堂所學具體化學生所吸收的知識；透過大量長篇個案的閱讀分析訓練及討論報告，讓學生能夠在擁有理論基礎下，練習獨立閱讀個案、重點整理以及練習與他人表達自己的觀點，了解自身思考的盲點並加以修正，訓練學生的溝通表達及重點整理能力；並於期末以個人為單位，以企購併購為主題進行分析報告，學生能夠嘗試利用整學期所學習到的知識，自行選擇購併事件後進行分析，並於課堂中逐一上台與其他學生、老師分享所分析的結果，並在報告後透過同學提問，及老師講評，學生可以更清楚知道自身不足為何，以及該如何進行改進，並將整學期所學之知識融會貫通。

#### 二、特殊創意/活動規劃

創意-結合哈佛商學院個案 Jollibee， WeWork， Starbucks， AirAsia 及 L'Oreal 情境帶入個案討論  
創新-引入新型態 AI 輔助教學

#### 三、教學策略/教學方法

1. 課程大量採用個案教學。
2. 運用多媒體素材提高學生理解與帶入程度。
3. 結合趨勢產業與產業發展動態提高修課學生投入程度與市場性。
4. 引入跨領域專題講座提升學生學習深度。

#### 四、課程/學程相關產業分析

- 高度結合學理與實務
- 結合全球社群與行銷產業

#### 五、整體活動執行成果效益

### 【質化衡量指標】

- 教師能運用教學創新方式進行教學與多元評量，有效衡量學生學習。
- 學生修習跨領域就業課程後，可提升就業競爭力。
- 經由跨領域課程，強化學生與全球趨勢產業連結

### 【量化指標】

- 修課學生 100% 產出跨領域課程報告書(產業分析策略計畫書)。
- 建立一套跨領域課程多元評量尺規 1 式。
- 參與課程之教師，發表/舉辦 1 場研討會或成果發表會發表跨領域就業課程
- 修課學生 100% 參與跨領域專題講座。

## 六、多元評量尺規

平時：40%  
期中考：30%  
期末考：30%

## 七、學生整體意見與回饋（整體活動滿意度、文字意見回饋等）

課程代碼：IB\_\_57780  
課程名稱：經營管理個案  
授課教師：/樂錦棠

【選擇題(1~7)】 【非選擇題(8~10)】

題號	題目	非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	填表人數
1	教師有提供完整的教學計畫表(含評分方法與標準)	0	0	0	0	2	2
2	教師表達條理分明、清晰流暢	0	0	0	0	2	2
3	教師對於課程進度安排適當，並能充分運用課堂時間	0	0	0	0	2	2
4	教師對於教材內容的安排難易適	0	0	0	0	2	2
5	教師關心我們上課學習情形	0	0	0	0	2	2

課程代碼：IB\_\_57780  
課程名稱：經營管理個案  
授課教師：/樂錦棠

【選擇題(1~7)】 【非選擇題(8~10)】

8.從開學上課至今，我對於這門課最喜歡的有哪些？請簡單說明

無學生填寫。

9.請簡單扼要說明對於這門課，如果老師能再做哪些調整，我覺得更有助於我的學習（包含教學內容、方法、評量方式...等方面）

無學生填寫。

10.老師在課堂上或學習評量上是否讓你覺得有性別或性傾向之差別待遇？

無學生填寫。

## 八、檢討與建議

- 補助經費過少，授課教師需另覓補助
- 餘無

## 九、與本課程相關成果報導、競賽獲獎或研討會發表

本課程與學生事務處合辦講座，資訊如連結

[https://announce.ndhu.edu.tw/mail\\_display.php?timestamp=1697673325](https://announce.ndhu.edu.tw/mail_display.php?timestamp=1697673325)

## 十、活動精彩剪影（請檢附二至四張活動照片，並予以簡述）



個案老師講解

同學間的個案討論



講者演講大合照

講者演講環節

### 活動紀錄表

活動主題	Uniqlo 的全球佈局
活動時間	112 年 10 月 20 日 12 時 00 分 至 14 時 00 分
活動地點	管理學院第二講堂
主持人	樂錦榮 副教授
參與人數	70 人
活動內容	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 活動進行方式與內容 課前由樂錦榮老師進行理論講解，並透過個案介紹過往企業發展案例，並透過演講者的分享，將實務與理論作結合。</li> <li>● 重點與預期助益 透過理論與實務的結合，有助於同學了解如何將課堂所學運用於實際工作環境，透過業界人士的分享，協助同學掌握現今產業實際狀況，並針對現況對自身不足進行補強。</li> </ul>
活動回饋與成效	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 講者的分享非常精采，分享了許多業內相關的現況跟知識，詳細介紹了外派的辛酸，以及如何在異地成功展店，非常喜歡這次的演講。</li> <li>2. 講者的分享讓我大開眼界，他介紹了許多職位上的工作，並專業的講解了所屬產業的業內規則，以及在職場上應該要注意的細節，能夠以過來人的身分帮大家分析外派的優劣勢，並在實務舉例中多次提及課堂所教的理論，讓我知道原來所學是能夠被應用的。</li> </ol>

活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)



講者演講環節

與講者大合照

● 以上表格不敷使用時請自行增減