

國立東華大學教學卓越中心

「112-1 三創教學課程」期末報告書

計畫主持人：林澄億

單位：語言中心



目錄

壹、112-1 期末成果報告確認表-----	3
貳、執行成果總報告-----	4
參、附件-----	9

國立東華大學-三創教學課程

112-1 期末成果報告確認表

課程名稱: ESP 專業英語聽讀初級班		
課程代碼: GC_6566AB		
授課教師: 林澄億		
服務單位: 語言中心 / 職稱: 助理教授		
班級人數: 18 人		
勾選	繳交項目	說明內容
<input checked="" type="checkbox"/>	活動記錄表	當期程全部活動紀錄，如講座、參訪、期末成發展等
<input checked="" type="checkbox"/>	執行成果總報告表-電子檔 (Word)	字型：標楷體 (中文)；Times New Roman (英文) 行距：單行間距 字體大小：12 號字
<input checked="" type="checkbox"/>	本年度活動照片 (原檔)	精選 8-20 張即可 (請將檔案控制在 20 MB 以內)

- 繳交期末成果報告時，請確認繳交項目是否齊全
- 本年度所有受補助課程/學程之成果報告，將上述資料匯集成冊(封面、目錄、內容、附件)，做為本期成果報告書
- 若有相關疑問，請與承辦人郭心怡助理聯繫
(#6591；imyeee@gms.ndhu.edu.tw)

三創教學計畫-執行成果總報告

單一課程: ESP 專業英語聽讀初級班

一、課程內容特色

申請者希望透過本課程，幫助學生準備多益考試，符合未來求職時的英語能力要求。為了讓這門課對學生的英語學習產生有意義的連結，申請者要求學生省思自己未來想從事的工作，然後訪問一位正在該領域工作的職場前輩，詢問該公司設定的英檢求職門檻，以幫助學生訂定學習目標，讓學生更有動機準備多益考試。此外，申請者更希望透過此任務，協助學生熟悉未來職場需要使用英文的任務，以減少學用落差。

本課程主要教學目標有三：

- 一、學生能熟悉多益考試聽力與閱讀測驗的題型，以及考試重點；
- 二、學生能深入了解未來欲從事的工作內容與要求；
- 三、學生能分析各專業領域所需英語能力要求。

二、特殊創意/活動規劃

本課程旨在幫助學生熟悉未來職場所需英語能力，以準備即將面臨的求職挑戰。因此，申請者請學生針對自己未來想從事的工作，訪問一位職場前輩，深入了解這份工作的工作職責，並探索這份工作上使用英文的場合、英語能力要求。

學習活動--- 職場英語需求分析:

申請者首先說明其活動之目的、訪問對象之要求，並提供訪問參考題目(如下)。此外，透過遊戲讓同學彼此用英語討論未來想從事之工作。期中考之後，每週安排二位同學上台報告訪談結果。針對同學的報告內容，連結至同學應如何提昇進入該產業的專業英語能力。

職場前輩訪問參考題目---

1. 可否請您先自我介紹？你目前任職於哪家公司？擔任職位為？
2. 可否請您詳述您平日的工作內容？從您一踏進辦公室，到下班離開，您需要作哪些事？
3. 您剛才提到的工作內容，有多少需使用到英文？在工作上，您常需要使用到英文嗎？是否曾遭遇任何困難？
4. 大學畢業生如欲進入貴行業工作，請問他們會從什麼工作開始做起？他們平日負責的業務有哪些？這些工作使用到英文的比例高嗎？
5. 貴公司在徵才時，有何條件要求？英文是否為考量能力之一？請問有要求應徵者檢附英文能力檢定證書嗎？
6. 根據您的經驗，您認為前來應徵您公司職缺的大學畢業生，是否具備足夠的英語能力，以勝任工作上所需的英文要求？為了能勝任公司的職務，您認為大學畢業生最需具

備哪方面的英語能力？而您認為目前大學畢業生最缺乏哪方面的英語能力呢？

7. 為了培養大學生的職場英語力，您認為台灣各大學應該要開設哪些英語相關課程？依您之見，您覺得這些英語相關課程是該以學生未來踏入職場時，會使用的英語能力來設計？還是應以培養學生的英語基本能力為主？

以下說明申請人如何運用三創概念規劃課程與教學：

創意：提供學生管道，讓學生與職場前輩交流，使學生能更深入地認識未來職場環境與要求。

創新：透過與職場前輩請益，讓學生接觸多元觀點，培養反思能力，替自己訂定通過多益考試的學習目標，並透過職場前輩的分享，讓學生將上課所學英語，如：會議英語、外賓接待，產生有意義的連結，使學生覺得這門課不僅是應付考試。

創生：結合課程內容與活動設計，讓學生訪問職場前輩，深度認識未來想從事的工作職務與要求，反省自己是否適合，並思考如何在大學就讀期間準備，使自己符合應徵資格。

三、教學策略/教學方法

此課程採**任務導向教學法**，除了搭配教材裡的活動，每個單元結合職場情境，設計成一個個的任務，好讓學生習慣這樣的教學方式，也替他們準備這學期的大任務：職場英文需求分析。

此外，本課程搭配**團隊導向學習**，以小組為單位，由學生負責教授多益常考單字，藉此加深印象，以牢記單字。教師的責任在於提供即時的回饋，並回答學生在英語單字學習上遇到的問題，角色變成輔助者。

四、課程相關產業分析

許多公司在招募新人時，求職條件中常要求應徵者的英語能力，因此許多大學生在畢業前，不管就讀學校是否有英語能力畢業門檻的要求，皆會報名英語檢定考試，以作為英語能力的證明。在目前的英檢考試中，多益考試標榜測試考生在國際職場上的英語使用能力，因此是最多求職者選擇的考試。然而，根據申請者在課堂上的觀察，許多學生目前的多益成績，離他們未來想進入的公司要求，尚有很大的進步空間。原因除了英語能力低落，許多學生不清楚多益考試的重點，不知如何準備。

五、整體活動執行成果效益

本課程產出 18 份學習單與訪談錄音檔，記錄學生訪問職場前輩的內容摘要與心得。最後學生於課堂上報告訪談結果，並合力完成職場英語力需求分析表，請見附件二。

*學生產出作品/報告/專題成果比例達__100__%(必填)

【質化衡量指標】已達成

- 學生針對未來想從事的工作，設定合宜的英檢考試過關目標。
- 學生對未來想從事的工作有更深入的了解，以及體認英文在該工作扮演的角色。
- 減少學用落差。

【量化衡量指標】已達成

- 每位學生省思自身未來想從事的工作，請教 1 位職場前輩，調查該工作的英語能力要求與使用英語時機，完成 18 場訪談，再依照同學的求職領域區分，整理成各領域的職場英語需求分析表。
- 申請人於校內成果發表會發表其成果 1 場。

六、多元評量尺規

1. 出席率 10%
2. 課堂參與/表現 10%
3. 小組單字教學 15%
4. 職場前輩訪談 + 職場英文需求分析 15%
5. 小考 10%
6. 期中考 20%
7. 期末考 20%

七、學生整體意見與回饋 (整體活動滿意度、文字意見回饋等)

以下數據援引學校期中教學評鑑報告，包含問卷調查結果與學生給予的文字意見回饋。

壹、課堂學習的情形--- 對於授課教師之教學意見

題號	題目	非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
1	本課程上課內容符合課程的教學目標	0	0	0	6	10
2	本課程內容安排有組織、有條理	0	0	1	3	12
3	本課程內容與安排依據我們的程度與需求而設計	0	0	1	4	11
4	課程內容能考慮學生先備知識	0	0	1	3	12

5	課程內容能注意學生學習情形	0	0	1	2	13
6	課程內容能與學生生活經驗連結	0	1	2	6	7
7	課程內容能引起學生學習動機	0	0	2	7	7
8	老師會根據學生學習狀況調整課程	0	0	0	6	10
9	老師的評量方式能合理反映出教學重點	0	0	1	3	12
10	評量內容能反映學生學習情形	0	0	1	5	10
11	老師清楚說明評量方式	0	0	0	4	12
12	老師會給予作業或報告回饋	0	0	0	5	11

貳、對本課程的心得與建議

1. 對於這門課我最喜歡的是

- 每堂的小考用 kahoot 測驗很有趣
- 真的有教對於多益有幫助的內容
- 老師教給我們的英文觀念非常清楚，讓我們進步神速
- 老師非常熱心的幫助學生。鼓勵學生自主發言。上課很開心
- 透過了解每個字根的意思去背單字

2. 對於這門課我的建議是（包括教學內容、方法、評量方式... 等方面）

- 都很好
- 訪談有點困難麻煩
- 沒什麼問題，現在剛好

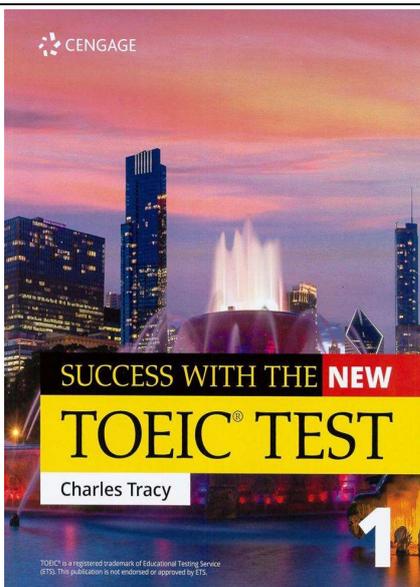
八、檢討與建議

根據以上期中教學評鑑結果，申請者很欣慰學生對其課程設計、教學內容、活動安排均能接受，也能理解我這樣設計的用意。希望透過職場英語需求分析這種方式，不僅讓學生好好思考自己未來想從事甚麼工作，藉訪問前輩，以深入了解自己對未來想從事的工作內容，是否與自己想像有落差，讓學生根據自身未來想從事的工作領域，設定多益考試的過關目標，也讓學生對我們的上課內容，如：會議英語、電話英語、外賓接待，產生意義的連結。

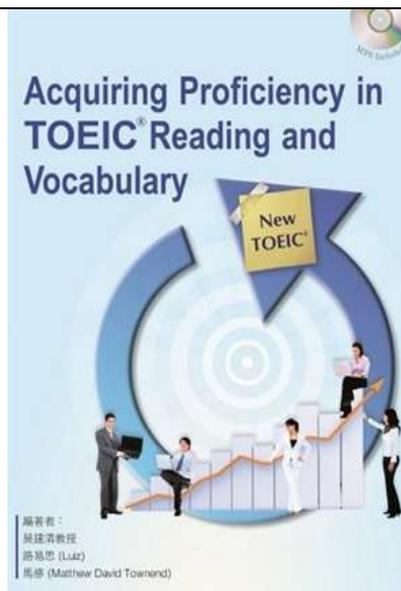
九、與本課程相關成果報導、競賽獲獎或研討會發表

暫無。

十、活動精彩剪影



上課教材 1



上課教材 2



職場英語需求分析報告 1



職場英語需求分析報告 2



職場英語需求分析訪談錄影檔



全班大合照

業界前輩訪問學習單

112.1 訪問業界前輩摘要與心得			
課程名稱	ESP 專業英語聽讀	系級&姓名	
前輩姓名		時間	
服務公司		職稱	
<p>Q1. 可否請您詳述您平日的工作內容? 從您一踏進辦公室, 到下班離開, 您需要作哪些事?</p> <p>Q2. 您剛才提到的工作內容, 有多少需使用到英文? 在工作上, 您常需要使 用到英文嗎? 是否曾遭遇任何困難?</p> <p>Q3. 大學畢業生如欲進入貴行業工作, 請問他們會從什麼工作開始做起? 他們平日負責的業務有哪些? 這些工作使用到英文的比例高嗎?</p> <p>Q4. 應徵貴公司職位時, 公司對英語能力是否要求? 是否需檢附任何英文能 力檢定證書? 有英文筆試或面試嗎? 若有, 大致考什麼內容?</p> <p>Q5. 請與受訪者合影, 以茲證明你親自訪問 :p</p>			